

Regulamin korzystania z Dakea Pro.app

I. Definicje stosowane w Regulaminie

- 1. Regulamin aplikacji** – niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem” zawiera warunki rejestracji okien dachowych i wymiany punktów na produkty u Właściciela. Instalując lub korzystając z Aplikacji, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych w sposób opisany w naszej Polityce prywatności. Jeśli nie akceptujesz Regulaminu lub Polityki prywatności, nie instaluj Aplikacji (lub natychmiast ją odinstaluj). Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego – ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2. Aplikacja** – aplikacja mobilna, w której Użytkownicy mogą zbierać punkty i kupować towary za pośrednictwem Internetu.
- 3. Użytkownik** – przedsiębiorca posiadający unijny numer VAT, którym może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, któremu właściwe prawo przyznaje zdolność prawną, który zbiera punkty i/lub dokonuje zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, spełniając warunki Regulaminu i na zasadach określonych w Regulaminie. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o **Użytkowniku** należy go rozumieć zarówno jako **Użytkownika**, który jest Dekarzem, oraz **Użytkownika**, który jest Dystrybutorem.
- 4. Dekarz** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, niebędąca Konsumentem, prowadząca działalność gospodarczą polegającą na montażu okien dachowych, która zarejestrowała się jako Użytkownik prowadzący ww. działalność.
- 5. Dystrybutor** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale

posiadająca zdolność prawną, niebędąca Konsumentem, prowadząca działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży okien dachowych, która zarejestrowała się jako Użytkownik prowadzący ww. działalność.

6. **Konto Użytkownika** – baza danych zawierająca dane Użytkownika w celu zbierania punktów, realizacji zamówień, zapisywania historii zamówień, preferencji Użytkownika odnośnie do wybranych funkcjonalności Właściciela. Możesz założyć Konto w następujący sposób:

Pobierz naszą Aplikację na smartfon lub inne urządzenie mobilne, które jest w stanie pobrać i uruchomić Aplikację od właściciela aplikacji Apple lub Google Play (odpowiednio) i postępuj zgodnie z instrukcjami utworzenia Konta. Altaterra Kft. nie pobiera opłat za pobieranie swoich Aplikacji, ale mogą obowiązywać standardowe stawki za dane.

7. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem. Umowa zostaje zawarta w wyniku założenia konta (po zaakceptowaniu Regulaminu i wyrażeniu zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Użytkownika) oraz otrzymania potwierdzenia zamówienia na podany adres e-mail i numer telefonu.
8. **Rejestracja** – Rejestracja obejmuje w szczególności wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji, weryfikację danych podanych przez Użytkownika za pośrednictwem SMS (Dekarze) lub poczty elektronicznej (Dystrybutorzy), zapoznanie się z Regulaminem oraz wyrażenie zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.
9. **Właściciel – Altaterra Kft.** z siedzibą w Fertőd (kod pocztowy 9431), Węgry, przy Malom köz 1, wpisana do węgierskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 13543970-2-08. Sklep jest dostawcą usług i właścicielem Aplikacji, a za ich pośrednictwem świadczy usługi z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej.
10. **Punkty** – punkty lojalnościowe, zbierane przez Użytkownika na jego Koncie Użytkownika. Więcej informacji na temat zbierania punktów znajduje się w dokumencie „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY DAKEA DLA DEKARZA” oraz „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY DAKEA DLA DYSTRYBUTORA”.

11. Powiadomienia push – są to wiadomości, które mogą być wysyłane bezpośrednio na urządzenie mobilne Użytkownika. Mogą one być wyświetlane na ekranie blokady lub w górnej części urządzenia przenośnego. Właściciel aplikacji może wysyłać powiadomienia typu „push” tylko wtedy, gdy użytkownik ma zainstalowaną aplikację Pro.app. Jeśli użytkownik zainstalował aplikację i włączył powiadomienia typu „push” w ustawieniach urządzenia mobilnego, mogą one być wysyłane przez Właściciela aplikacji w dowolnym momencie.

Powiadomienia push mogą być wysyłane bez wymagania przez aplikację podania danych kontaktowych użytkownika.

Jak wyłączyć powiadomienia typu push na IOS:

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201925>

Jak wyłączyć powiadomienia push na Androida:

<https://support.google.com/android/answer/9079661?hl=PL>

II. Przepisy ogólne

1. Postanowienia zawarte w Regulaminie określają warunki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
2. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia mobilnego z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron internetowych i dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 512 kb/s. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia z systemem Android co najmniej w wersji 7 lub Apple iOS co najmniej w wersji 11 oraz dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 512 kb/s. Urządzenie przenośne powinno być wyposażone w aparat fotograficzny, który może skanować kody QR.
3. Do pobrania, uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest posiadanie lub aktywowanie następujących funkcji urządzenia mobilnego: aktywne połączenie internetowe lub aktywne połączenie Wi-Fi, usługa geolokalizacji, nadanie Aplikacji dostępu do aparatu lub pamięci urządzenia.

4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, które są wykorzystywane przez urządzenia użytkowników i które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z Aplikacji.
5. Rejestracji konta Użytkownika dokonuje się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji. Podczas rejestracji należy wyrazić zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Właściciel będzie miał prawo do udzielania Użytkownikom rabatów i zniżek według własnego uznania.
6. Podczas rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do wskazania, czy jest przedsiębiorcą posiadającym numer VAT UE w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. z dnia 14 października 2010 r., Dz. U. Nr 220 poz. 1447). Ponadto Użytkownicy – osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, mają obowiązek wskazać, czy zamierzają dokonać zakupu w związku ze swoją działalnością gospodarczą czy zawodową.
7. Użytkownik ponosi negatywne konsekwencje podania nieprawdziwych informacji podczas rejestracji.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, Właściciel zastrzega sobie prawo do ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji do czasu pozytywnej weryfikacji Użytkownika lub wprowadzenia przez niego poprawnych danych. Jeżeli Użytkownik poda nieprawdziwe dane lub nie zmieni nieprawdziwych danych na prawdziwe, Właściciel zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub uniemożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji, jak również do wypowiedzenia Umowy.
9. Użytkownik zawsze uzyskuje dostęp do Konta po podaniu numeru telefonu (Dekarz) lub adresu e-mail (Dystrybutorzy) oraz hasła w Aplikacji.
10. Użytkownik powinien zgłosić naruszenie poufności Loginu i Hasła Właścicielowi niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia.
11. Aplikacja pozwala Użytkownikowi na korzystanie z następujących funkcjonalności:
 - dostęp do materiałów marketingowych i informacji o produktach Dakea;
 - zbieranie, zapisywanie i wymiana punktów na nagrody zgodnie z Programem Lojalnościowym;
 - dostęp do informacji o aktualnej liczbie punktów zebranych przez Użytkownika;

- tylko Dekarze: skanowanie kodów umieszczonych na oknach Dakea zakupionych przez Dekarza za pomocą urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją (skanowanie kodów umożliwia zbieranie punktów zgodnie z Programem Lojalnościowym);
12. Podczas przeglądania Właściciel, Właściciel lub osoby trzecie mogą prezentować przeglądającym reklamy. Reklamy będą prezentowane w ramach działalności Właściciela.
 13. Akceptując postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i odpowiednimi przepisami wykonawczymi oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) w celu świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Właściciela. Użytkownik może również dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (zgodą na otrzymywanie informacji handlowych o produktach od Właściciela i podmiotów z nim współpracujących).
 14. Podczas rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie zgody, o której mowa w pkt 12 niniejszego rozdziału.
 15. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia.
 16. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem (w szczególności w związku z umowami pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem) będą rozstrzygane przed polskim sądem właściwym miejscowo dla siedziby spółki ALTATERRA Polska Sp. z o.o. ul. Taneczna 18, 02-829 Warszawa, Polska zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

III. Polityka wymiany

1. Właściciel wymienia towary na Punkty zebrane przez Użytkowników na ich Kontach.

2. Zamówienia od Użytkowników są przyjmowane za pośrednictwem Aplikacji 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
3. Aby złożyć zamówienie, Użytkownik musi:
 - a) wybrać zamawiany towar,
 - b) wybrać adres dostawy,
4. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Właściciela lub z innych powodów uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie przewidzianym w tym zamówieniu (np. opóźnienie dostawy przez dostawców Właściciela), Użytkownik ma następujące możliwości:
 - a) realizacja częściowa – wybór tej opcji przez Użytkownika skutkuje realizacją zamówienia tylko w odniesieniu do towarów dostępnych, Właściciel jest zwolniony z obowiązku realizacji zamówień na towary niedostępne,
 - b) anulowanie całego zamówienia – wybór tej opcji przez Użytkownika zwalnia Właściciela z obowiązku realizacji zamówienia.
5. Do sprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Zamówienia są realizowane w kolejności otrzymania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania zapasów objętych daną formą sprzedaży w magazynie Właściciela lub u jego dostawców.
6. Dalsze informacje o Regulaminie Programu Lojalnościowego znajdują się w „PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM DAKEA” – WARUNKI

IV. Ceny towarów

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Właściciela:
 - a) są podawane w zdobytych punktach,
 - b) nie zawierają informacji o kosztach dostawy, które są wskazane w koszyku i kasie.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania do nich zmian.

Powyższe prawo nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach przyjętych przed datą wejścia w życie zmiany cen, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

3. Promocje Właściciela nie mogą być łączone, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

V. Czas realizacji zamówienia

1. Właściciel zobowiązuje się w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia potwierdzić przyjęcie zamówienia na Koncie Użytkownika. Czas ten może zostać przedłużony, jeśli przypada na dni wolne od pracy (niedziele i święta).
2. Terminy realizacji zamówień na towar wynoszą co najmniej 2 robocze i precyzyjnie podane są w aplikacji przy opisie danego towaru.
3. Użytkownik, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić jej stan. W przypadku uszkodzenia lub naruszenia opakowania, należy sporządzić protokół uszkodzenia w obecności kuriera lub pracownika poczty. Protokół uszkodzenia przesłany do Właściciela wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie.

VI. Punkty

1. Użytkownicy mogą zbierać Punkty poprzez swoje Konto Użytkownika.
2. Aby zbierać punkty należy:

Dekarz:

- a) zeskanować kod QR okna dachowego Dakea
- b) Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych handlowych podczas pierwszego logowania do aplikacji
- c) Zarejestrować się do aplikacji
- d) Wprowadzić unikalny kod mający zastosowanie podczas procesu rejestracji

Dystrybutor:

- a) otrzymuje punkty w okresach promocyjnych za okna dachowe zarejestrowane przez powiązanych z jego kontem Dekarzy
3. Lista produktów oraz liczba punktów za każdy z nich jest dostępna w sekcji „Informacje o Dakea Pro.app” w Aplikacji.

VII. Reklamacje.

1. Właściciel zobowiązuje się do dostarczenia Użytkownikowi towaru bez wad, zgodnie z potwierdzonym zamówieniem.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej: contest@dakea.com

VIII. Zwrot Punktów Użytkownikowi

W przypadku wystąpienia okoliczności obligujących Aplikację do zwrotu Punktów wymienionych przez Użytkownika, zwrot ten zostanie zainicjowany w ciągu maksymalnie 14 dni na Konto Użytkownika.

IX. Odpowiedzialność

1. Właściciel oświadcza, że Aplikacja może być czasowo niedostępna ze względu na konieczność wykonania czynności technicznych dotyczących oprogramowania lub sprzętu, takich jak np. aktualizacja, konserwacja, przegląd, wymiana. Niedostępność Aplikacji może również wynikać z niedostępności lub nieprawidłowego działania usługodawców Użytkownika, takich jak np. dostawcy usług hostingowych. Niedostępność, o której mowa w niniejszym punkcie, nie daje podstaw do jakichkolwiek roszczeń wobec Właściciela.
2. Usługi świadczone są w stanie w jakim są, czyli bez żadnych gwarancji lub rękojmi w zakresie eksploatacji lub dostępności. W szczególności, Właściciel w żaden sposób nie gwarantuje, że:
 - Usługi te spełnią wymagania klienta;
 - Usługi będą świadczone w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od błędów;
 - wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika w wyniku korzystania z Usług będą zgodne z prawdą i dokładne;

- błędy w działaniu lub funkcjonalności Aplikacji lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług zostaną usunięte.
3. Właściciel, jego partnerzy, dostawcy, członkowie zarządu, pracownicy, współpracownicy lub pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika lub innych osób trzecich w żadnym przypadku za jakiegokolwiek szkody, poniesione straty lub utracone korzyści, w szczególności za szkody bezpośrednie, pośrednie, straty czysto finansowe, szkody wtórne (w tym np. utratę zysków, przychodów, przerwy w działalności gospodarczej, utratę danych lub programów komputerowych, utratę reputacji lub dobrego imienia, koszty prawne lub koszty sądowe), w tym w szczególności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio:
- w związku z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkownika lub w jego imieniu;
 - w związku z poleganiem na kompletności i dokładności wszelkich działań reklamowych lub marketingowych;
 - w związku z wszelkimi zmianami, jakie Właściciel może wprowadzić w Aplikacji;
 - w związku z usunięciem lub uszkodzeniem jakichkolwiek treści utrzymywanych lub przekazywanych za pośrednictwem Aplikacji;
 - w związku z naruszeniem przez Użytkownika poufności danych wymaganych do zalogowania się na Konto;
 - w wyniku jakichkolwiek awarii lub przerw w działaniu Aplikacji, wynikających z błędów, utraty danych, defektów, wirusów, przerw lub opóźnień w działaniu lub transmisji danych lub z jakichkolwiek innych przyczyn.
4. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w poprzednim akapicie, ma zastosowanie do odpowiedzialności, która może powstać na dowolnej podstawie, w tym umownej, ustawowej, deliktowej, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań.

X. Zmiany w Regulaminie

1. Właściciel ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny po uprzednim powiadomieniu Użytkowników z siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty powiadomienia Użytkowników, przy czym aneks

wprowadzający zmiany może przewidywać dłuższy termin wejścia w życie poszczególnych zmian.

2. O zmianach w Regulaminie użytkownicy będą powiadamiani pocztą elektroniczną, poprzez przekazanie stosownych informacji oraz linku do tekstu zmienionego Regulaminu, a także za pośrednictwem Aplikacji, gdzie stosowne informacje zostaną udostępnione.
3. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, jest uprawniony do rozwiązania Umowy w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w formie elektronicznej, przesyłając takie oświadczenie pocztą elektroniczną.
4. W przypadku Użytkowników, którzy zarejestrują się w okresie od dnia opublikowania zmian w Regulaminie do dnia ich wejścia w życie, w tym okresie obowiązują postanowienia dotychczasowego Regulaminu, a w okresie od dnia wejścia w życie zmian – postanowienia zmienionego Regulaminu.