

# DAKEA HŰSÉGPROGRAM

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BESZERELÉS, 2021



### § 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. **A promóció elnevezése** - a promóció „Dakea Hűségprogram” név alatt fut.
2. **A Promóciót szervező cég (a Szervező Cég)** - A promóciót a „Public Bridge” Kft. Szervezi, melynek székhelye: 53-144 Wrocław, Ulanowskiego utca 9/7 Lengyelország, Cégjegyzékszám: KRS 0000319007, a Wrocław-i Wrocław-Fabryczna kerületi bíróság, 6. Kereskedelmi Osztályán bejegyezve - Nemzeti Bírósági Nyilvántartás, adószáma: PL 8971746835, Alapítke: 50.000,00 PLN.
3. **A Promóció (Hűségprogram)** - ez a konkrét Promóció (Hűségprogram), a folytatott üzleti formától függetlenül, olyan üzleti vállalkozásoknak lett kitalálva, melyek profi tetőablak-szereléssel foglalkoznak, és az alábbiakban meghatározott összes követelmény teljesítése után jogosultak az itt felsorolt nyereményekre.
4. **A Promóció helye** - a Promóciót Magyarország területén szervezik.
5. **A Promóció időtartama** - A Promóció január 1-jén indul és 2021 december 31.-éig tart. A díjak kiadásának időszaka és / vagy a panaszok benyújtásának és elbírálásának időszaka, amennyiben vannak, meghaladhatják a Promóció időtartamának végét.
6. **A Promóció célja** - a Promóció célja a Dakea™ márkanév alatt futó, az Altaterra Kft. által gyártott termékek (tetőablakok) értékesítése és felismerhetőségének növelése. Malom koz. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (Altaterra Kft.).
7. **A Promóció Általános Szerződési Feltételei (A Szabályok)** - ez a Promóció alapelveit szabályozó jogi aktus, mely tartalmazza kiváltképp a Promóció lebonyolításának menetét és a Promócióban való részvétel szabályait.
8. **A Promóciós Weboldal (a Weboldal)** - az oldal elérhetősége a következő: <https://dakea.hu/pro-app/> Promócióval kapcsolat, néhány hasznos információ a „Dakea Pro.app” -ről és/vagy magáról a Promócióról. A Weboldal célja elsősorban a Részt venni kívánó személyek tájékoztatása a „Dakea Pro.app” elérhetőségének pillanatáról. A weboldal webböngészőn és / vagy saját mobiltelefonos alkalmazáson keresztül is elérhető. A Weboldalt, a Weboldalon illetve a Weboldalon lévő más oldalakra mutató linken elérhető, megfelelő adatvédelmi irányelveknek és az egyéb szükséges dokumentumoknak megfelelően kell használni. A Szervező Cég nem a Weboldal tulajdonosa, sem pedig annak szolgáltatója.
9. **Alkalmazás („Dakea Pro.app”, App)** - a „Dakea PRO.app” mobilalkalmazást elsősorban a Promóció megfelelő lebonyolítására, valamint a Hűségprogramban való részvétellel kapcsolatos célokra tervezték. Az alkalmazás olyan mobiltelefonokra íródott, melyek rendelkeznek kamerával, valamint a Google Android és / vagy az Apple iOS operációs rendszer meghatározott verzióival. Az Alkalmazást a Promóciós célokra kell felhasználni, különösképpen a megfelelő regisztrációs folyamatra, pontszerzésre és a Promócióban szereplő díjak kiadására. Az Alkalmazás használatának szabályait (ideértve a mobil eszközök műszaki követelményeit is, amelyek az alkalmazás használatához elengedhetetlenek) az Appon keresztül is elérhető „Dakea Pro.app Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: „Dakea Pro.app Szabályzat” és/vagy „Applikációs Szabályok”) tartalmazzák. A Szervező Cég nem az App tulajdonosa, sem pedig szolgáltatója. A Szervező Cég az Alkalmazást csak a Promóció megfelelő lebonyolítására használja, és nem vállal felelősséget annak működéséért és az esetleges hibákért.
10. A Szervező Cég a Promóciót az Altaterra Kft., Malom köz kérésére valósítja meg. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (a továbbiakban: „Tulajdonos”-ként is hivatkozva).

### § 2. RÉSZVÉTEL

1. **A Promóció Résztvevője (Résztvevő)** - minden olyan szervezet, amelynek székhelye vagy tartózkodási helye és üzleti tevékenysége Magyarországon található, illetve melynek üzleti (gazdasági) tevékenysége magában foglalja a tetőablakok beszerelését, és aki Dakea™ tetőablakokat vásárol a Promóció időtartama alatt és megfelelő módon tudja igazolni a Promócióban való részvételhez szükséges összes követelmény teljesítését. A Hűségprogramban való részvétel önkéntes. A Hűségprogramban való részvételhez regisztrálni kell és fiókot kell létrehozni az Alkalmazáson keresztül, a Dakea Pro.app Szabályzatának megfelelően. A Promócióban való részvétel csak a Promóció időtartama alatt lehetséges.
2. **A Promócióba történő belépés** - A Hűségprogramban való részvétel csak azután lehetséges, hogy a Résztvevő sikeresen regisztrálta adatait a Dakea Pro.appon keresztül, a Dakea Pro.app Szabályzatnak megfelelően, illetve miután a Promócióban való részvételhez szükséges egyéb feltételeket is teljesítette, A Promócióba történő belépés csak akkor lehetséges, ha a Résztvevő elfogadja az alábbiakat:
  - a. A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket (Szabályokat),
  - b. A Dakea Pro.app Szabályzatot
  - c. A Dakea Pro.app Adatvédelmi irányelvét

továbbá, miután ezen Résztevő megadta a személyes adatainak feldolgozásához szükséges összes hozzájárulást, beleértve az Applikációs Szabályzatban és/vagy a Dakea Pro.app adatvédelmi politikájában említett hozzájárulásokat.

A Promócióba való belépéssel a Résztevő kijelenti, hogy a 2. § 1-es bekezdésben (Résztevő definíciójában) foglalt feltételeknek a Résztevő eleget tesz.

A Promócióba való belépés előtt, a Promócióban részt venni kívánó személynek megfelelően aktiválnia (igazolnia) kell az Appon keresztül regisztrált fiókját, az Applikációs Szabályzatnak megfelelően.

A Résztevő, a Promócióba azáltal is beléphet, hogy a Résztevő szükséges adatait (a Dakea Pro.app Szabályzata illetve a Szabályzat értelmében) egy, a Résztevőt legalább a Promócióba való regisztráció erejéig képviselni jogosult személy, pl. megfelelő ügyvéd, törvényes képviselő, proxy, stb. adja meg (ebben az esetben a Promócióba való részvétel összes egyéb követelményét is teljesíteni kell).

- 3. A Résztevő Adatai (Regisztrációs Adatok)** - a Részt venni kívánó személy pontos, teljes, aktuális és valós adatai, amelyeket pontosan a Dakea Pro.app Adatvédelmi Irányelve illetve az Appon keresztül elérhető regisztrációs űrlap határoz meg. A fent említett adatok megadása nem kötelező, de a Promócióban való részvételhez kötött. A Részt venni kívánó személy által szolgáltatott adatok a Promócióhoz kapcsolódó célok megvalósítása érdekében kötelezőek a Szervező Cég számára (pl. A Résztevő által megadott lakcím elengedhetetlen a Promóciós nyeremények kiadásakor). A Promócióban való részvétel céljából szolgáltatott regisztrációs adatok különösképpen a következők:

- a. vezetéknev, keresztnév,
- b. email cím,
- c. telefonszám,
- d. jelszó (az Appban lévő fiókhoz)
- e. a társaság címe Magyarország - város, utca, irányítószám, ország (a megadott szállítási címnek az Egyesült Királyságban kell lennie),
- f. Cégnév,
- g. Adószám.

A Regisztráció Folyamata vagy a Promóció során szükség lehet a Résztevő vagy a részt venni kívánó személy további adatainak megadására, melyek az Alkalmazási Szabályzatban és/vagy a Dakea Pro.app Adatvédelmi Irányelvében meghatározott követelményekkel és az általuk adott beleegyezésekkel kapcsolatosak

- 4.** A Promóció során, valamint a Résztevő Appon keresztüli regisztrációja során a Résztevő köteles:

- a. valós, pontos, aktuális és nem félrevezető adatokat szolgáltatni,
- b. a Regisztrációs Adatokban bekövetkezett változások esetén azok valóságnak megfelelő módosítását elvégezni,
- c. titokban tartani az App-fiókba való bejelentkezéshez szükséges azonosítót és jelszót, és nem átadni azt harmadik félnek, beleértve a többi Résztevőt.

A Résztevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott Regisztrációs Adatok következtelenségéért, beleértve az ilyen adatok megadásával járó egyéb következményeket is, mint például a Résztevő App-fiókjának bejelentkezéséhez szükséges login adatok és jelszó harmadik félnek való megadását.

Az Alkalmazási Szabályzat meghatározza a szerződési feltételeket melyek a Résztevő, Appon keresztüli Adatszolgáltatásával, illetve az Alkalmazási Szabályzat megszegésével kapcsolatosak, ideértve az Appon keresztül megadott, a Résztevő Adataival kapcsolatos szerződési feltételek megszegését is. Mindaddig, amíg a Résztevő és/vagy a részt venni kívánó személy az Alkalmazási Szabályzat értelmében nem használhatja az Alkalmazást és/vagy az Alkalmazási Szabályzat alapján nem lehet a Szerződés részese, beleértve a különös korlátozásokat, kizárást, és az Alkalmazás használatának megakadályozását, ezen Résztevő és/vagy a Részt venni kívánó személy nem vehet részt a Promócióban.

Továbbá, a Szervező Cég, illetve a Tulajdonos a Résztevő Adatai valódiságának és helyességének megalapozott gyanúja esetén, a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint a Résztevő részvételének lehetőségét korlátozhatja a Promócióban, mindaddig amíg a Résztevő nem igazolja valódi adatait az App regisztrációs formján keresztül. Amennyiben ezen Résztevő hamis adatot közöl, és/vagy nem változtatja meg a Résztevő által, a Regisztrációs Adatoknál megadott hibás (vagy félrevezető) adatokat valódi adatokra, úgy a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint ezen Résztevőt kizárja vagy ne engedje a Promócióban való részvételre. A Résztevő Cég fenntartja azon jogát is, miszerint azt a Résztevőt aki megszegi a Szabályzatban és/vagy a Dakea Pro.app Szabályzatában előírtakat, kiváltképpen a Promóció során a pontszerzéssel kapcsolatos előírásokat, limitálja vagy kizárja a Promóció részvételéből, abban az esetben is, ha a Szervező Cégnek megalapozott gyanúja van ezen szabályoknak a megszegésére a Résztevő által.

- 5.** A Szervező Cég nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Résztevő azért nem tudja átvenni a nyereményét, mert a nyeremény(ek) rossz címre (kapcsolattartási adatokra) kerültek kiküldésre, ugyanis a Résztevő nem frissítette szállítási címét a Szabályzat 2 § 4. bekezdésének b pontja alapján.
- 6.** A Szervező Cégnek nincs az Appra IP jogosultsága, kiváltképpen a Szervező Cég nem az App tulajdonosa. A Szervező Cég az Appot

csak a Hűségprogram megfelelő lebonyolítása érdekében használja, és nem felelős annak működéséért, beleértve a lehetséges kényelmetlenségeket és/vagy hibákat (amennyiben vannak).

7. A Résztevő köteles haladéktalanul értesíteni a Tulajdonost a Weboldal vagy az Alkalmazás használatával kapcsolatos jogainak megsértéséről.
8. A Résztevő bármelyik pillanatban kiléphet a Promócióból, kiváltképpen akkor, ha a Résztevő nem fogadja el a Szabályzatot, az Alkalmazási Szabályzatot, a Dakea Pro.app Adatvédelmi Szabályzatát és/vagy bármely más dokumentumot amely a Promócióban való részvételhez és/vagy az Alkalmazás használatához és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott Szerződés részévé (beleértve a fent említett dokumentumban történő változást is) válásához kötött. A Promócióban az Appon keresztül nem regisztrált Résztevő nem vehet részt, mindaddig amíg regisztrációja nem megfelelő és nem sikeres. A Résztevő által történő Promócióból való kilépés (beleértve a Résztevő Fiókjának törlését is) a Promóció során megszerzett pontok törlését eredményezi, illetve lehetetlenné teszi ezen Résztevő további pontszerzését és a Promócióban való részvételt. Amennyiben a Promócióból kilépő Résztevő újra regisztrál a Promócióba, a törölt pontok nem kerülnek vissza a Résztevőhöz.
9. A Promócióban a Szervező Cég, az Altaterra Kft, illetve az Altaterra Kft alkalmazottjai és közeli hozzátartozói (pl. leszármazottai, gyermekei, családtagjai és hozzátartozói) nem vehetnek részt.

### § 3. NYEREMÉNYEK

1. Az egyes Résztevők által átvehető nyeremény, illetve nyeremények száma a Promóció során összegyűjtött pontok függvénye, csakúgy mint ezeknek a pontoknak a Résztevők által történő, megfelelő felhasználása (beváltása) a Promóciós időszak alatt. A nyeremények nem sorsolással vagy véletlenszerűen kerülnek kiosztásra.
2. A Promóció a következő egyéni QR kódos Dakea™ tetőablak modelljeire vonatkozik: GOOD, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, és ULTIMA ENERGY, NAPELEMES REDŐNY (SSR).
3. A Résztevő az alábbi (DAK) pontokat szerzi meg a 3 § 2.-bekezdésében felsorolt ablakok vásárlása és (Appon keresztül történő) megfelelő regisztrációja után:
  - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **500 pont (DAK)**,
  - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **2000 pont (DAK)**,
  - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE (KEV B1200, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600) – **2500 pont (DAK)**,
  - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **3000 pont (DAK)**,
  - e. NAPELEMES REDŐNY (SSR) - **3000 pont (DAK)**.

A Promóció során a Résztevők által szerzett (DAK) pontok a fent említett vásárlások, sikeres regisztrációját követően kerülnek jóváírásra a jelen Szabályzatban és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében.

Továbbá, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerez az első hiánytalan és sikeres Applikációba történő regisztrációját követően, a Promóciós Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések, illetve az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében (az első, adott Résztevő által történő Promócióba való Belépés). Ugyanezen Résztevő a Promóciós időszak alatt csak egyszer szerezheti meg a Promócióba való Belépésért járó pontokat.

Az adott Résztevő 1700 (DAK) pontot szerezhethet amennyiben az Applikációba történő első bejelentkezéskor az Applikáció megfelelő modulján keresztül, sikeresen bejegyzését adja a kereskedelmi adatfeldolgozásra (kereskedelmi hozzájárulás).

Az Alkalmazási Szabályzat értelmében, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerezhethet abban az esetben, ha a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen megadja a regisztrációs folyamat során használatos egyedi referencia kódját.

4. Az ablakok regisztrációjáért járó pontok hozzáadódnak (regisztrálódnak) a Résztevő accountjára, feltéve, hogy a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen beszkenelte a Promóció időszakában megvásárolt 3 § 2.-bekezdésében felsorolt Dakea™ ablakokon található QR kódot.

A Promóció időtartama alatt (az egyes, a Szabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelő DAKEA ablakok vásárlásával összefüggően) szerzett (kapott) pontok a Promóció során csak egyszer kerülnek regisztrálásra és csak egyszer íródnak a Résztevő adott accountjára, a 4 § 4.-bekezdésének megfelelően. A Résztevő által, a Promóció során szerzett pontok (Appon keresztül) sikeres regisztrációt követően, azt a QR kódot ami az adott pont megszerzéséhez szükséges, nem lehet többször a Promóció során felhasználni. Az App tájékoztatja a Résztevőt a pontok sikeres regisztrációjának tényéről, illetve a Résztevő által szerzett pontok számáról. A Promóciós időszak alatt a pontok ablakok vásárlásáért szerezhethetők (regisztrálhatóak). A Dakea Pro. app Szabályzata további feltételeket írhat elő, legfőképp technikai jellegű feltételeket, melyeknek szükséges megfelelni a Promóció során szerzett pontok sikeres regisztrációja érdekében.

5. A Promóció során, a Résztevő által szerzett pontok nem pénzbeli díjakra válthatók be az alábbiak szerint:
  - 1) Munka kabát – Lahti Pro márka – **8200 pont (DAK)**,
  - 2) Mellény – Lahti Pro márka – **7800 pont (DAK)**,

- 3) Kantáros Nadrág – Lahti Pro márka – **8200 pont (DAK)**,
  - 4) 3/4-es Nadrág – Lahti Pro márka – **6400 pont (DAK)**,
  - 5) Szerszám öv – **9700 pont (DAK)**,
  - 6) Neo Szerszámosláda – **15000 pont (DAK)**,
  - 7) Kapucnis Pulóver – **12000 pont (DAK)**,
  - 8) Pulóver – **7000 pont (DAK)**,
  - 9) 2db Dakea Banner a te saját logóddal 250 x 100 cm – **41000 pont (DAK)**,
  - 10) 2db Dakea Banner a te saját logóddal 500 x 150 cm – **78000 pont (DAK)**,
  - 11) Dakea Névjegykártyák – **20200 pont (DAK)**,
  - 12) Dakea Zászló – **19200 pont (DAK)**,
  - 13) Alza vásárlási utalvány – **13000 pont (DAK)**,
  - 14) OMV üzemanyag utalvány – **13000 pont (DAK)**,
  - 15) 5db 3/4-es nadrág – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **37000 pont (DAK)**,
  - 16) 5db Mellény – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **44000 pont (DAK)**,
  - 17) 5db Munka kabát – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **46000 pont (DAK)**,
  - 18) 5db Kantáros nadrág – Lahti Pro márka - a Te logód is felkerül a Dakea mellé – **46000 pont (DAK)**.
  - 19) Téli szett – kötött sapka és sál – **10500 pont (DAK)**,
  - 20) Póló szett – szürke/narancs/fekete – **7500 pont (DAK)**,
  - 21) Kesztyű XXL – Lahti Pro márka – **4000 Pont (DAK)**,
  - 22) Póló – Work Hard – **5000 Pont (DAK)**,
  - 23) Hátizsák – Fekete – **4000 Pont (DAK)**,
  - 24) Sporttáska – **8500 Pont (DAK)**,
  - 25) Flannel ing – **6500 Pont (DAK)**,
  - 26) Beta – Egyenes Lemezolló – **10000 Pont (DAK)**,
  - 27) Beta – Derékszög (Vinkli) – **12000 Pont (DAK)**,
  - 28) Beta – Fémfűrész – **8000 Pont (DAK)**,
  - 29) Beta – Fafűrész – **8000 Pont (DAK)**,
  - 30) Póló – **6000 Pont (DAK)**,
  - 31) Hátizsák – **6000 Pont (DAK)**,
6. ÚA Résztevő bármelyik nyereményt kiválaszthatja, beleértve több nyereményt is, de csak annak megfelelően amennyi pontot összegyűjtött. A választott nyereményről a Résztevő az Appon keresztül nyilatkozik, a Promóciós időszakon belül, nem később mint a Promóciós időszak vége. További, a nyeremények kiadására, beleértve a rendelésre és az ezzel kapcsolatos részletes eljárásra, stb.-re vonatkozó szabály az Alkalmazási Szabályzatban kerülhet részletezésre.
  7. A pontok nyeremény(ekre) való váltása csak az App bizonyos funkcióin keresztül lehetséges. A nyeremény(ek) megrendelése (a nyeremény vagy nyeremények átvételi pontjai a Résztevő pontjainak függvénye) az App megfelelő funkcióinak használata nélkül nem lehetséges.
  8. A Szervező Cég fenntartja annak jogát, hogy alternatív nyereményt ajánljon fel kivételesen abban az esetben, hogyha a nyeremények száma nem elegendő, feltéve, ha az ajánlott alternatív nyeremény értéke nem lesz kisebb. Amennyiben az alternatív nyeremény melyet a Szervező Cég ajánl a Résztevő által elfogadásra kerül, a Résztevőnek, a Promóció során gyűjtött pontjai az alternatív nyereményért cserébe, ugyanannyi pontért kerülnek beváltásra mint, amennyiért a Résztevő eredetileg a nyereményét választotta volna (az alternatív nyeremény felajánlása előtt). Az alternatív nyeremény ajánlása jutalomnak tekinthető a Promóció során.

A Résztevő elfogadja és egyetért azzal, hogy a nyeremény(ek)hez való jog beleértve az alternatív nyereményeket, nem átruházhatóak más szervezetre ideértve más Résztevőket, és hogy a Résztevő nem jogosult a nyeremény készpénzre váltására.

9. A Résztvevő tisztában van azzal, és elfogadja azt, hogy a nyeremény és/vagy nyeremények átvételével keletkező adózási kötelezettségeinek eleget kell majd tennie az alkalmazandó jog rendelkezéseinek megfelelően.
10. A nyertesek nyereményei a Résztvevő által a Regisztrációk Adatoknál megadott címre kerülnek szállításra a Szervező Cég által. A Szervező Cég nem tartozik felelősséggel a futár és/vagy a futárszolgálat cselekedeteiért és mulasztásaiért mely az egyéni szállítás során köteles a nyereményt (beleértve az alternatív nyereményt is) kézbesíteni a konkrét Résztvevő számára. A Szervező Cég a nyereményt a Tulajdonos utasításai alapján küldi ki, az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott előírásoknak megfelelően.
11. Amennyiben a Résztvevő nem váltja be a Promóció során megszerzett pontjait nyeremény(ek)re a Promóció időtartamának végéig, a Résztvevő által szerzett pontok nullázódnak a Promóciós időszakot követően. Továbbá, a jövőben esetlegesen megrendezésre kerülő promóció/hűségprogram esetén, mely a jelenlegi Promócióhoz (Hűségprogramhoz) hasonló, a fent említett pontok nem kerülnek beszámításba.
12. A Szervező Cég és a Tulajdonos fenntartja a Promóció során gyűjthető (DAK) pontok megszerzési szabályainak változtatását, melyekről a Résztvevő az Applikáción keresztül közzétett megfelelő információból/bejelentésből tájékozódhat. Az ilyen információ/bejelentés tartalmazni fogja az összes szükséges adatot, mely a változás körének megállapításához elengedhetetlen, kiváltképpen az ilyen információ/bejelentés tartalmazhat, a Promóció során a pontok megszerzésével kapcsolatos különös szabályokat, (pl. ideiglenes dupla pontszerzési lehetőséget a Promóció során) csakúgy, mint ezen különleges szabályoknak az időtartamát a Promóció időtartama alatt. Amennyiben a Szabályzat kikötése és az ilyen információban/bejelentésben körülírt adat között bármilyen ellentmondás van, a Szabályzatban meghatározottakat az ilyen információ/bejelentéssel együtt kell értelmezni. Ezen változtatások nem tekinthetők a Szabályzat megváltoztatásának.
13. A Szervező Cég illetve a Tulajdonos fenntartja azon jogát, mely alapján a Promóció során különleges aktivitásokat (kihívásokat) eszközöljön. A Résztvevők ezekről az aktivitásokról (kihívásokról) az Applikáción keresztül közzétett megfelelő információból/bejelentésből tájékozódhatnak. Az ilyen információ/bejelentés tartalmazni fogja az összes szükséges adatot mely az aktivitások (kihívások) szabályainak meghatározásához szükséges, kiváltképpen az ilyen információ/bejelentés tartalmazhatja az időtartamra, célra, az ilyen aktivitások (kihívások) követelményeire vonatkozó információkat, az ilyen aktivitások (kihívások) feltételeinek megfelelt Résztvevők által megszerezhető pontokat és/vagy az ilyen aktivitásokat (kihívásokat) sikeresen teljesítő Résztvevők által nyerhető különleges nyereményeket. A Résztvevők ilyen aktivitásokban (kihívásokban) való részvétele teljes mértékben önkéntes. A 12.-bekezdés kikötéseinek 3-4. mondata mutatis mutandis alkalmazandó.
14. A 12. és 13.-bekezdésben meghatározott jogok nem korlátozzák a Tulajdonost abban, hogy bármilyen módosítást eszközöljön az Alkalmazási Szabályzat értelmében.

## § 4. PANASZOK

1. KMindenképpen Résztvevő aki jogosult a nyeremény(ek) átvételére, megrendelte és átvette azokat a Promóció során, jogosult a nyeremény(ek)-el kapcsolatban panaszt tenni. Panaszt a panasz nyújtására jogosult Résztvevő nyújthat be a következő e-mail címre: [contest@dakea.com](mailto:contest@dakea.com), a nyeremény átvételétől számított hét napon belül.
2. A panaszt csak elektronikus úton lehet benyújtani. A panasz tartalmaznia kell egy részletes leírást (a leíráshoz lehetőség van képet is csatolni) és a panasztevés okának feltüntetését továbbá a panaszt tevő Résztvevő részletes adatait. A panaszt a Szervező Cég a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja. A panasz ügyében született döntés a Résztvevő által, a Regisztrációs Adatoknál megadott email címre kerül kiküldésre. A Szervező Cég döntése végleges és nem fellebbezhető.
3. A nyereményekre általános gyártói garancia és/vagy jótállás vonatkozik, amennyiben a nyereménnyel együtt kapott információk között ez fel van tüntetve (például garanciakártya, vagy jótállási jegy tartozik a nyereményhez). Sem a Szervező Cég sem pedig a Tulajdonos nem vállal garanciát a Promócióban kiadott nyereményekért. Amennyiben szükség van jótállás/garancia érvényesítésére a Résztvevőnek a Szervező Céggel kell kapcsolatba lépnie. A további jótállási/garanciális eljárás az általánosan elfogadott szabályok szerint zajlik a gyártó szerződési feltételeinek figyelembe vételével és az alkalmazandó jog szabályainak megfelelően. Sem a Szervező Cég sem pedig a Tulajdonos nem vállal felelősséget a 4§ 4.-bekezdésének tárgyát képező díjak fizikai és /vagy jogi hibájával kapcsolatos garanciájáért illetve vélelmezett garanciájáért. Sem a Szervező Cég sem pedig a Tulajdonos nem tartozik felelősséggel a Résztvevőt ért károkért, melyek a kötelezettségeik Szabályzatban illetve a Lengyel Polgári Törvénykönyv alkalmazandó jogának 4.-bekezdésében meghatározott, rendeltetésszerű vagy hibás alkalmazásából erednek.
4. Azt figyelembe véve, hogy a Résztvevő egy szakmai egységnek tekinthető, a Szervező Cég és a Tulajdonos, teljes mértékben elhatárolódik a Promóció során adott nyeremény(ek) szavatossági felelősségétől. Az egyetlen kivétel, amikor a Résztvevő által kapott nyeremény fizikailag hibásan (pl. sérülten) vagy nem megfelelően (pl. rossz méret, nem a megfelelő nyeremény) került kiküldésre. Ilyen esetben amennyiben a Szervező Cég 14 napon belül tájékoztatja a Résztvevőt, hogy a panasznak helyt ad, a Résztvevőnek jogában áll visszatéríteni pontjait, melyeket nyereményre váltott be. Ezen Résztvevőnek tájékoztatnia kell a Szervező Céget (az 1. bekezdésben meghatározott email címen keresztül) a fentebb említett 14 napon belül, hogy a pontok visszakapása mellett, vagy amennyiben ez lehetséges, a 4. § 3.-bekezdésében említett szavatosság/jótállás érvényesítése mellett döntött. A termék (nyeremény) újra történő cserélése, ebben az esetben nem lehetséges, és csak a 4. § 3.-bekezdésben meghatározott, a gyártó által biztosított szavatosság/garancia esetében lehetséges (amennyiben a szavatosság/garancia vonatkozik a cserére). Amennyiben a 4. § 3.-bekezdésében említett szavatosság/garancia érvényesítése nem lehetséges, úgy a pontok a Résztvevő panaszának fogadása utáni 14 napon belül automatikusan visszatérítésre kerülnek a Szervező Cég által. A fent említett pontok visszatérítése előtt, a Résztvevőnek vissza kell küldeni a nyereményt a Szervező Cég számára. Amennyiben a Szervező Cég nem kapja meg a visszaküldött nyereményt tartalmazó csomagot, a pontok nem kerülnek visszatérítésre akkor sem, ha a Résztvevő betartotta az említett határidőt.

5. A termék (nyeremény) cseréje a fentebb említett 4 § 4.-bekezdése alapján történik, amennyiben a Résztevő nem tartja be a 4.-bekezdésben előírt határidőt, vagy nem értesíti a Szervező Céget arról, hogy a 3.-bekezdésben említett szavatosságot/garanciát használja, az ilyen garanciát a Szervező Cég bonyolítja le a szavatosságot/garanciát biztosító cégen keresztül, a 3.-bekezdésben meghatározott előírások és alkalmazandó jog szerint.
6. Amennyiben a nyeremény(ek)re jogosult Résztevő megfelelő módon rendelte meg a díjakat az Appon keresztül, és nem kapta meg azokat a rendeléstől számított 30 napon belül, tájékoztatnia kell a Szervező Céget erről a tényről, aki megteszi a megfelelő lépéseket és értesíti a Résztevőt a nyeremény átvételének sikertelenségének okairól. Amennyiben a Résztevő nem tartja be ezt a határidőt a Résztevő elveszíti ezen a nyeremény(ek)re való jogosultságát.
7. A 4 § 1-6 bekezdése mutatis mutandis vonatkozik az alternatív nyereményekre melyek a Promóció keretében adottak.
8. A Szabályzatban használt "jótállás" kifejezés azonos a Lengyel Polgári Törvénykönyv 556-os cikkében használt kifejezés értelmével.

## § 5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Promóciós Általános Szerződési Feltételek az Appon keresztül elérhetőek.

A Szervező Cég a jelen dokumentumban meghatározott rendelkezések (beleértve a nyeremények) változtatási jogát fenntartja, feltéve, hogy a Résztevők által már megszerzett Promóciós jogokat nem sérti meg.

2. A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket a Dakea Pro.app Szabályzatban meghatározott és a Dakea Pro.app Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott rendelkezésekkel összhangban kell alkalmazni. A Szervező Cég hangsúlyozza, hogy a Promócióban való részvétel korlátozható, felfüggeszhető és/vagy lehetetlen abban az esetben, ha a Dakeo Pro.app Szabályzatában és /vagy a Dakea Pro.app Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett követelményeknek a Résztevő vagy a részt venni kívánó személy nem felel meg.
3. A Szervező Cég nem vállal felelősséget harmadik fél cselekedeteiért illetve mulasztásaiért, beleértve az olyan cselekedeteket és mulasztásokat melyek ellehetetlenítik a Promócióban való részvételt, különösképpen a hibásan működő számítógépet, kommunikációs rendszereket és eszközöket, melyekre a Szervező Cég nincs ráhatással.
4. A Szervező Cég nem vállal felelősséget az olyan károkért melyek a Résztevő által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból erednek.
5. A Szervező Cég fenntartja a nyeremények értékében történő változtatásokat a Szervező Cégnek nem tulajdonítható esetekben, mindaddig amíg ez nem érinti hátrányosan a Résztevőt.
6. A reklámanyagokon látható nyeremények különbözhetnek a Promóció során szerezhető nyereményektől. Minden reklám és promóciós anyag pusztán tájékoztató jellegű.
7. Az Általános Szerződési Feltételek a Promóció lebonyolítására vonatkozó szabályok egyetlen forrása, a Dakea Pro.app Szabályzatban illetve a Dakea Pro.app Adatvédelmi Szabályzatban leírtak figyelembe vételével.
8. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Lengyel Jogszabály hatálya alá tartoznak, és az itt leírt összes rendelkezést ennek a jognak megfelelően kell alkalmazni. Az itt meg nem határozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv illetve a Lengyel jog rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az itt meghatározott bármilyen rendelkezés az irányadó joggal ellentétes, az alkalmazandó jog rendelkezései az irányadóak. Az itt meghatározott egyéb rendelkezéseket ez nem érinti.
9. A Promócióból származó bármilyen jogvita esetén a Szervező Cég székhelye szerinti Lengyel illetékes bíróság jár el.
10. A Promócióhoz való csatlakozással a Résztevő elfogadja a Szabályzatot.