

# PROGRAMUL DE FIDELIZARE DAKEA

## TERMENI ȘI CONDIȚII

INSTALATORI, 2022



### § 1. CONDIȚII GENERALE

- 1. Denumirea Promoției** - Promoția este organizată sub denumirea de „Programul de fidelizare Dakea”.
- 2. A Entitatea care organizează Promoția (Entitatea Organizatoare)** - Promoția este organizată de „Public Bridge” sp. z o.o., sediul social: 53-144 Wrocław, ul. Ulanowskiego 9/7 Polonia, numărul de înmatriculare: KRS 0000319007, înregistrată la Judecătoria Wrocław-Fabryczna din Wrocław, Secția a VI-a Comercială - Registrul Național Judiciar, codul fiscal: PL 8971746835, capital social: 50.000,00 PLN.
- 3. Promoție (Programul de fidelizare)** - acest Promovare specifică (Programul de fidelizare) destinat entităților comerciale, indiferent de forma activității desfășurate, care sunt instalatori profesioniști de geamuri de acoperiș și, după satisfacția tuturor cerințelor specificate în continuare, se va califica. pentru premiile stabilite aici. this specific Promotion (Loyalty Program) intended for business entities, regardless of the form of the business conducted, that are professional installers of roof windows and, following satisfaction of all the requirements specified hereinafter, will qualify for prizes determined herein.
- 4. Locația Promoției** - Promoția este organizată pe teritoriul României.
- 5. Durata Promoției** - Promoția începe la 1 ianuarie 2022 și se încheie la 31 decembrie 2022. Perioada de eliberare a premiilor și/sau perioada de depunere și examinare a plângerilor, dacă este cazul, poate fi mai mare decât data de încheiere a Promoției.
- 6. Scopul Promoției** - scopul Promoției este de a crește vânzările și recunoașterea produselor (ferestrelor de acoperiș) sub denumirea comercială Dakea™, fabricate de Altaterra Kft. Malom koz. 1. HU-9431 Fertod, Ungaria (Altaterra Kft.).
- 7. Termenii și condițiile Promoției (Regulament)** - prezentul act juridic care reglementează principiile Promoției, inclusive, în special, regulile de desfășurare a Promoției și regulile de participare la Promoție.
- 8. Site-ul Promoției (Site)** - site-ul web disponibil la adresa: <https://dakea.co.uk/pro-app/> referitor la Promoție, care oferă anumite informații despre „Dakea PRO.app” și / sau Promoție. Site-ul este conceput în special în scopul informării persoanelor care doresc să fie Participanți despre momentul disponibilității „Dakea PRO.app”. Site-ul poate fi utilizat prin intermediul browserului web și/sau al unei aplicații dedicate pentru dispozitive mobile. Site-ul va fi utilizat în conformitate cu politica de confidențialitate corespunzătoare și cu alte documente cerute, disponibile pe site-ul în discuție sau prin link-urile Site-ului care se referă la alte site-uri. Entitatea Organizatoare nu este proprietarul și nici furnizorul Site-ului.
- 9. Aplicație („Dakea PRO.app”, App)** - aplicația mobilă „Dakea PRO.app” proiectată în special în scopurile legate de derularea corectă a Promoției, precum și de participarea la Programul de fidelizare. Aplicația este dedicată dispozitivelor mobile cu aparat foto și cu versiuni specifice ale sistemului de operare Google Android și/sau Apple iOS. Aplicația va fi utilizată în scopul Promoției, în special pentru procesul de înregistrare corespunzător, creditarea punctelor și eliberarea premiilor în cadrul Promoției. Principiile de utilizare a Aplicației (inclusiv cerințele tehnice ale dispozitivelor mobile care trebuie îndeplinite pentru a utiliza Aplicația) sunt stabilite în „Regulamentul Dakea PRO.app” disponibil prin Aplicație (denumit în continuare „Regulamentul Dakea PRO.app” și/sau „Regulamentul Aplicației”). Entitatea Organizatoare nu este proprietarul și nici furnizorul Aplicației. Entitatea Organizatoare folosește Aplicația doar în scopul derulării corecte a Promoției și nu poartă răspunderea pentru funcționarea și eventualele defecte ale acesteia.
- 10.** Entitatea organizatoare implementează Promoția la cererea Altaterra Kft., Malom köz. 1. HU-9431 Fertód, Ungaria (denumită în continuare „Proprietar”).

### § 2. PARTICIPARE

- 1. Participant la Promoție (Participant)** - orice entitate cu sediul social sau locul de reședință și activitatea (economică) din România, a cărei activitate (economică) include instalarea ferestrelor de acoperiș și care achiziționează ferestre pentru acoperiș Dakea™ în timpul Promoției și confirmă în mod corespunzător îndeplinirea tuturor cerințelor necesare participării la Promoție. Participarea la programul de fidelizare este voluntară. Pentru a participa la Programul de fidelizare, este necesar să vă înregistrați și să creați un cont prin intermediul Aplicației, în conformitate cu reglementările Dakea PRO.app. Participarea la Promoție este posibilă numai în perioada Promoției.
- 2. Intrarea în Promoție** - participarea la Programul de fidelizare este posibilă numai după înregistrarea cu succes a datelor Participantului prin intermediul Dakea PRO.app, în conformitate cu Regulamentul Dakea PRO.app și după îndeplinirea altor condiții necesare pentru a participa la Promoție. Intrarea în Promoție este posibilă numai după acceptarea de către Participant:

Intrarea în Promoție este posibilă numai după acceptarea de către Participant:

- a. Termenilor și condițiilor Promoției (Regulamentului),
- b. Regulamentului Dakea PRO.app,

c. Politicii de confidențialitate a Dakea PRO.app.

după furnizarea de către acest Participant a oricăror consimțăminte necesare legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestui Participant, inclusiv consimțămintele menționate în Regulamentul Aplicației și/sau Politica de confidențialitate a Dakea Pro.

Prin înscrierea la Promoție, Participantul confirmă că condițiile prevăzute la § 2 alin. 1 (definiția Participantului) au fost îndeplinite de acest Participant.

Înainte de a intra în Promoție, persoana care dorește să fie Participant își va activa (verifica) contul înregistrat prin Aplicație, în conformitate cu Regulamentul Aplicației.

Participantul poate, de asemenea, să intre în Promoție prin furnizarea tuturor datelor necesare (în conformitate cu Regulamentul Dakea PRO.app și Regulamentul) de către persoana autorizată să reprezinte Participantul în scopul de a înregistra cel puțin un Participant la Promoție, de ex. avocatul, reprezentantul, mandatarul său etc. (în acest caz trebuie îndeplinite toate celelalte condiții necesare pentru a participa la Promoție).

**3. Datele participantului (Date de înregistrare)** – datele corecte, complete, curente și veridice ale persoanei care dorește să fie Participant, specificate exact în Politica de confidențialitate din Dakea PRO.app și formularul de înregistrare disponibil în Aplicație.

Furnizarea datelor menționate anterior nu este obligatorie, dar este cerută pentru a fi posibilă participarea la Promoție. Datele furnizate de persoana care dorește să fie Participant sunt obligatorii pentru Entitatea Organizatoare în scopurile legate de Promoție (de exemplu, adresa furnizată de Participant este importantă pentru eliberarea premiilor în cadrul Promoției).

Datele de înregistrare furnizate în scopul participării la Promoție pot include în special:

- a. numele și prenumele,
- b. adresa de e-mail,
- c. numărul de telefon,
- d. parola (pentru contul din Aplicație),
- e. adresa companiei din România - localitatea, strada, codul poștal, țară (adresa de expediere furnizată va fi tot în România),
- f. denumirea companiei,
- g. numărul TVA.

Procesul de înregistrare sau alte informații necesare pe parcursul Promoției pot fi condiționate de îndeplinirea cerinței de a furniza de către Participant și/sau persoana care dorește să fie Participant a altor informații indicate în Regulamentul Aplicației și/sau în Politica de confidențialitate a Dakea PRO.app precum și de consimțământul lor corespunzător.

**4. Pe parcursul Promoției, precum și în legătură cu înregistrarea Participantului prin intermediul Aplicației, Participantul este obligat:**

- a. să furnizeze datele veridice, exacte, actuale și care nu induc în eroare,
- b. să efectueze actualizarea veridică a datelor de înregistrare furnizate, în cazul modificării ulterioare a acestora,
- c. să păstreze secretul de conectare și parola pentru conectarea în contul App-ului participantului și să nu le dezvăluie terților, inclusiv altor participanți eep the login and the password for logging in to the Participant's App account in secret and not disclosing it to third parties, including other Participants.

Participantul este singurul responsabil pentru inconsistența Datelor de Înregistrare furnizate, inclusiv pentru consecințele furnizării acestor date, precum și pentru dezvăluirea către terți a denumirii utilizatorului și/sau a parolei pentru conectarea în contul Participantului din Aplicație.

Regulamentul Aplicației determină termenii și condițiile referitoare la Datele Participantului furnizate prin Aplicație, precum și consecințele legate de încălcarea Regulamentului Aplicației, inclusiv încălcarea termenilor și condițiilor legate de Datele Participantului furnizate prin Aplicație. Atâta timp cât, în conformitate cu Regulamentul Aplicației, Participantul și/sau persoana care dorește să fie Participant nu poate utiliza Aplicația și/sau nu poate face parte din Contractul menționat în Regulamentul Aplicației, inclusiv în special prin restricții, excludere, prevenirea folosirii Aplicației, un astfel de Participant și / sau persoana care dorește să fie Participant nu va participa la Promoție.

În plus, în cazul îndoielilor justificate ale Entității Organizatoare și/sau ale Proprietarului cu privire la corectitudinea sau veridicitatea datelor Participantului, Entitatea Organizatoare își rezervă dreptul de a limita posibilitatea Participantului de a participa la Promoție până când Participantul verifică datele prin înregistrarea datelor veridice prin formularul Aplicației. În cazul în care Participantul dat furnizează date false și/sau în cazul nemodificării de către Participant a Datelor de Înregistrare incorecte (sau înșelătoare) în cele veridice, Entitatea Organizatoare își rezervă dreptul de a exclude sau de a nu permite acestui Participant să participe la Promoție. Entitatea Organizatoare își rezervă, de asemenea, dreptul de a limita sau de a exclude posibilitatea participării la Promoție de către Participantul care a încălcat principiile prevăzute în Regulament și / sau în Regulamentul Dakea PRO.app, în special principiile legate de punctajele din Promoție, inclusiv în cazul în care Entitatea Organizatoare are suspiciunea justificată că Participantul a încălcat aceste principii.

5. Entitatea organizatoare nu va fi răspunzătoare pentru neprimirea premiului/premiilor de către Participant dacă premiul (premiile) a(u) fost trimis(le) la adresa (datele de contact) furnizată(e) de Participant care nu a(u) fost actualizate conform § 2 alin. 4 litera b din Regulament.
6. Entitatea organizatoare nu are drepturi de proprietate intelectuală la Aplicație, în special Entitatea Organizatoare nu este proprietarul Aplicației. Entitatea Organizatoare folosește Aplicația numai în scopul derulării corespunzătoare a Programului de fidelizare și nu va fi răspunzătoare pentru funcționarea sa, inclusiv pentru posibile inconveniențe și/sau defecte (dacă apar).
7. Participantul este obligat să notifice imediat Proprietarului orice încălcare a drepturilor sale în legătură cu utilizarea Site-ului sau a Aplicației.
8. Participantul poate ieși din Promoție în orice moment, în special dacă Participantul nu acceptă Regulamentul, Regulamentul Aplicației, Politica de confidențialitate a Dakea PRO.app și/sau orice alte documente necesare pentru a fi acceptate în scopul de a participa la Promoție și/sau utilizarea Aplicației și/sau faptul că face parte din Contractul menționat în Regulamentul Aplicației, inclusiv modificările documentelor menționate anterior. Participantul care nu este înregistrat în Promoție prin intermediul Aplicației nu va participa la Promoție până la înregistrarea sa corectă și reușită. Leșirea din Promoție de către Participant (inclusiv eliminarea contului de Aplicație a Participantului) va duce la ștergerea punctelor primite de acest Participant în cursul Promoției, precum și va face imposibilă punctarea în continuare a acestui Participant și participarea sa la Promoție. Dacă Participantul, după ce a ieșit din Promoție, se înregistrează din nou în Promoție, punctele șterse nu vor fi returnate acestui Participant.
9. Angajații Entității Organizatoare, Altaterra Kft., precum și membrii apropiați ai familiilor angajaților Altaterra Kft. (adică, soții, copiii, familia și frații și surorile) nu vor participa la Promoție.

### § 3. PREMII

1. Eliberarea premiului sau a premiilor și tipurile de premii pentru un anumit Participant depinde de numărul de puncte obținute pe parcursul Promoției, precum și de utilizarea corespunzătoare (schimb) a acestor puncte de către Participant pe durata Promoției. Premiile nu sunt eliberate prin tragere la sorți sau în mod aleator.
2. Ca parte a aplicației programului, achizițiile înregistrate ale următoarelor modele de ferestre de acoperiș Dakea™ cu un cod QR unic sunt recompensate cu puncte: GOOD, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, a ULTIMA ENERGY, și SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).
3. Participantul va câștiga puncte (DAKs) pentru înregistrarea corectă (prin intermediul Aplicației) a achiziției ferestrelor menționate la § 3 alin. 2, primind următorul număr de puncte:
  - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **10 puncte (DAKs)**,
  - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **25 puncte (DAKs)**,
  - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, (KEV B1200, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600) – **30 puncte (DAKs)**,
  - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **40 puncte (DAKs)**,
  - e. ROLETĂ SOLARĂ (SSR) – **40 puncte (DAKs)**.

În timpul Promoției, punctele (DAKs) obținute de Participant sunt adăugate după înregistrarea cu succes a achiziției menționate anterior de către acest Participant, în conformitate cu regulile prevăzute în prezentul Regulament și / sau cu regulile prevăzute în Regulamentul Aplicației.

Mai mult, Participantul primește 10 de puncte (DAKs) în cazul primei sale înregistrări complete corecte și de succes în Aplicație, în conformitate cu reglementările specificate în Termenii și Condițiile Promoției, precum și în Regulamentul Aplicației (prima intrare reușită în Promoție făcută de acest Participant). Același Participant poate primi puncte pentru prima intrare reușită în Promoție o singură dată pe durata Promoției.

Participantul poate primi 25 de puncte (DAKs) după acordarea de către acest Participant, prin modulele corespunzătoare ale Aplicației, a consimțământului pentru prelucrarea datelor comerciale (consimțământ comercial) în timpul primei autentificări la Aplicație.

Participantul poate primi, de asemenea, 10 puncte (DAKs) după introducerea cu succes de către acest Participant, prin modulele corespunzătoare ale Aplicației, a unui cod de referință unic aplicabil în timpul procesului de înregistrare, în conformitate cu Regulamentul Aplicației.

4. Participantii care au înregistrat achiziția a minim o fereastră dintre cele specificate la § 3 sec. 2 de mai sus primesc prin intermediul aplicației un cod de referință cu ajutorul căruia pot invita noi entități profesionale în cadrul promoției. Invitarea efectivă în Promoție a unei noi entități, neînregistrate în Aplicație, autorizate să se înscrie în cadrul acesteia în conformitate cu acești Termeni și Condiții, dă dreptul la puncte 25 suplimentare (DAK-uri). Prin invitație efectivă se înțelege:
  - a. înregistrarea unei noi entități în aplicație, care și-a introdus codul de referință în spațiul prevăzut în timpul înregistrării și,
  - b. a minimum o achiziție a unei ferestre din modelele care fac obiectul acestor Termeni și condiții înregistrată de o nouă entitate.

Noua entitate, care a aderat efectiv la promoție cu codul de referință, dobândește drepturile de participant la promoție și puncte 10 (DAK) pentru aderare.

5. Punctele pentru înregistrarea ferestrei sunt adăugate (înregistrate) în contul Participantului, cu condiția ca acest Participant să fi scanat corect (pe durata Promovării) prin modulul corespunzător de Aplicație codul QR unic situat pe fereastra Dakea™ menționată la § 3 alin. 2, achiziționată de acest Participant pe durata Promoției.

Punctele obținute (primite) pe parcursul Promoției (în legătură cu achiziționarea unei ferestre Dakea™ specifice care îndeplinește condițiile prevăzute de Regulament) se înregistrează în Promoție o singură dată și se repartizează o singură dată în contul specific al Participantului, sub rezerva § 4 alin. 4. După înregistrarea corectă (prin intermediul Aplicației) a punctelor primite de Participantul la Promoție, codul QR care a fost utilizat pentru înregistrarea acestor puncte nu poate fi reutilizat în scopurile Promoției. Aplicația va informa Participantul despre înregistrarea corectă a punctelor, precum și despre numărul de puncte obținute de către Participant. Punctele sunt adăugate (înregistrate) pentru ferestrele achiziționate pe durata Promoției. Regulamentul Dakea PRO.app poate prevedea condiții suplimentare, în special condiții tehnice, necesare în vederea înregistrării corespunzătoare a punctelor în cadrul Promoției.

6. Punctele primite de Participant în cursul Promoției pot fi schimbate în premii fără numerar, după cum urmează:

- a. Jacheta de lucru Lahti Pro – **130 puncte (DAKs)**,
- b. Vestă Lahti Pro – **125 puncte (DAKs)**,
- c. Salopetă Lahti Pro – **130 puncte (DAKs)**,
- d. Pantaloni de salopetă 3/4 Lahti Pro – **105 puncte (DAKs)**,
- e. Centură de dulgher – **125 puncte (DAKs)**,
- f. Trusă pentru scule Neo – **225 puncte (DAKs)**,
- g. Hanorac cu glugă – **190 puncte (DAKs)**,
- h. Hanorac – **110 puncte (DAKs)**,
- i. 2 bannere cu logo-ul tău și Dakea 250 x 100 cm – **600 puncte (DAKs)**,
- j. 2 bannere cu logo-ul tău și Dakea 500 x 150 cm – **1150 puncte (DAKs)**,
- k. Cărți de vizită Dakea – **300 puncte (DAKs)**,
- l. Steag Dakea – **300 puncte (DAKs)**,
- m. Pantaloni de salopetă 3/4 Lahti Pro cu logo-ul dvs. și Dakea – 5 buc – **550 puncte (DAKs)**,
- n. Vestă Lahti Pro cu logo-ul dvs. și Dakea – 5 buc – **650 puncte (DAKs)**,
- o. Geacă Lahti Pro cu logo-ul dvs. și Dakea – 5 buc – **680 puncte (DAKs)**,
- p. Salopetă Lahti Pro cu logo-ul dvs. și Dakea – 5 buc – **680 puncte (DAKs)**,
- q. Set tricouri – trei bucăți, alb/portocaliu/negru – **115 puncte (DAKs)**,
- r. Set pentru iarnă – căciulă și fular – **160 puncte (DAKs)**,
- s. Mănuși de lucru XXL – Lahti Pro – **80 puncte (DAKs)**,
- t. Tricou Polo – Work Hard – **85 puncte (DAKs)**,
- u. Rucsac – negru – **85 puncte (DAKs)**,
- v. Geantă sport – **125 puncte (DAKs)**,
- w. Cămașă – **95 puncte (DAKs)**,
- x. Foarfece Beta – **160 puncte (DAKs)**,
- y. Vinclu metalic – Beta – **150 puncte (DAKs)**,
- z. Bomfaier – Beta – **120 puncte (DAKs)**,
- aa. Fierăstrău – Beta – **120 puncte (DAKs)**,
- bb. Tricou polo – **90 puncte (DAKs)**,
- cc. Voucher emag – 50 Ron – **55 puncte (DAKs)**.

Punctele (DAK) se schimbă pentru premiu (premiu) cu entitatea organizatoare, adică premiul (premiile) este (sunt) comandat(e) de către participantul eligibil cu numărul necesar de puncte, prin intermediul modulelor de aplicație relevante. Nu este posibil niciun schimb de puncte pentru premii în afara Aplicației. Valoarea premiului (premiilor) exprimată în puncte fără caracter digital și/sau echivalent nu include costurile de transport. La comandarea premiilor, 10 puncte (DAK-uri) sunt deduse din contul Participantului la fiecare comandă, despre care acesta este informat prin intermediul unei notificări în Aplicație.

7. Participantul are dreptul să selecteze oricare dintre premii, inclusiv mai multe premii, dar numai în măsura corespunzătoare numărului de puncte colectate. Informațiile cu privire la premiile selectate trebuie să fie furnizate de către Participant prin intermediul Aplicației pe durata Promoției, nu mai târziu de sfârșitul perioadei de durată a Promoției. Alte reglementări privind eliberarea premiilor, inclusiv comandarea premiilor și procedurile detaliate legate de acestea etc. pot fi specificate în Regulamentul Aplicației.
8. Participantul poate schimba punctele în premiu (premiu) doar prin funcționalitățile adecvate ale Aplicației. Comandarea premiilor (premiilor) (schimbul de puncte în premiu sau premii, în funcție de numărul de puncte al Participantului), fără a utiliza funcționalitățile corespunzătoare ale Aplicației este inadmisibilă.
9. Entitatea organizatoare își rezervă dreptul de a propune un premiu alternativ, în special dacă numărul de premii se dovedește insuficient, cu condiția ca premiul alternativ propus să nu fie de valoare mai mică. Dacă premiul alternativ este propus de către Entitatea Organizatoare și acceptat de Participant, punctele acestui Participant adunate în cursul Promoției vor fi schimbate într-un premiu alternativ pentru punctele corespunzătoare premiului indicat de Participant în ordinul inițial de premiu (adică înainte de propunerea unui premiu alternativ). Un premiu alternativ eliberat este considerat un premiu eliberat în cadrul Promoției.

Participantul recunoaște și este de acord că dreptul la premiu, inclusiv la premii alternative, nu poate fi atribuit altor entități, inclusiv altor participanți, și că Participantul nu are dreptul la echivalent în numerar în loc de premiu.

10. Participantul recunoaște și acceptă că, în legătură cu primirea premiului și/sau a premiilor, Participantul va fi obligat să achite impozitul pe venit pe premiu, în conformitate cu prevederile legii aplicabile.
11. Premiile vor fi eliberate de către Entitatea Organizatoare Participantilor care se califică, la adresele furnizate în datele de înregistrare. Entitatea Organizatoare nu răspunde pentru fapte sau omisiuni ale transportatorului și/sau ale companiei de curierat care, în baza unui ordin de transport individual, a fost obligat(ă) să livreze acest premiu (inclusiv un premiu alternativ) unui Participant dat. Entitatea Organizatoare emite premiul (premiile) pe baza instrucțiunilor Proprietarului, în conformitate cu reglementările prevăzute în Regulamentul Aplicației.
12. În cazul în care Participantul nu schimbă punctele adunate pe parcursul Promoției în premii specifice până la sfârșitul perioadei de durată a Promoției, numărul punctelor adunate de Participant este stabilit la zero după expirarea duratei Promoției. În plus, în cazul unei eventuale organizări viitoare a promoției/programului de fidelizare similar cu această Promoție (Programul de fidelizare), punctele menționate anterior nu vor fi luate în considerare într-o astfel de promoție/program de fidelizare.
13. Entitatea Organizatoare și Proprietarul își rezervă dreptul de a implementa modificări în regulile privind câștigarea punctelor (DAKs) în cadrul Promoției, despre care Participantii vor fi informați prin intermediul informațiilor/anunțurilor corespunzătoare din Aplicație. Aceste informații/anunțuri vor conține toate datele necesare pentru a determina domeniul modificărilor, în special, aceste informații/anunțuri pot include informații despre regulile speciale pentru atribuirea punctelor în cadrul Promoției (de exemplu punctaj dublu temporar în cadrul Promoției), precum și durata acestor reguli speciale pe durata Promoției. În cazul existenței unor discrepanțe între dispozițiile Regulamentului și datele specificate în astfel de informații/anunțuri, dispozițiile regulamentului se interpretează în funcție de aceste informații/anunțuri. Aceste modificări nu sunt considerate o modificare a Regulamentului.
14. Entitatea Organizatoare și Proprietarul își rezervă, de asemenea, dreptul de a implementa în cadrul Promoției activități speciale (provocări) pe durata Promoției. Participantii vor fi informați despre aceste activități speciale (provocări) prin intermediul informațiilor/anunțurilor corespunzătoare în Aplicație. Aceste informații/anunțuri vor conține toate datele necesare pentru determinarea regulilor acestor activități (provocări), în special aceste informații/anunțuri pot include informații despre durata, scopul, obiectivele, cerințele acestor activități (provocări), punctele care pot fi primite de către Participantul care a îndeplinit cerințele acestor activități (provocări) și/sau premiile speciale care pot fi eliberate în cadrul Promoției în legătură cu finalizarea cu succes de către Participant a acestor activități (provocări). Participarea Participantului la astfel de activități (provocări) este în întregime voluntară. Dispozițiile din alin. 13 teza 3-4 se aplică *mutatis mutandis*.
15. Entitatea organizatoare își rezervă dreptul de a acorda puncte suplimentare participanților în schimbul activității lor în cadrul promoției.
16. Drepturile menționate la alin. 13 și alin. 15 nu limitează dreptul Proprietarului de a face modificări în conformitate cu Regulamentul Aplicației.

## § 4. PLÂNGERI

1. Fiecare Participant care a avut dreptul să primească premiul (premiile) în cadrul Promoției, l-a comandat și l-a primit, are dreptul să depună plângeri referitoare la acest premiu. Plângerea se depune la adresa de e-mail: [contest@dakea.com](mailto:contest@dakea.com) în termen de 7 zile de la data primirii acestui premiu de către Participantul care a avut dreptul să depună plângere cu privire la acest premiu.
2. Plângerile pot fi depuse numai în format electronic. O plângere ar trebui să includă o descriere detaliată (descrierii poate fi atașată și o fotografie) și o indicație a motivelor de depunere a plângerii, precum și datele complete ale Participantului care a depus

plângerea. Plângerile vor fi examinate de către Entitatea Organizatoare în termen de 14 zile de la primire. Notificarea cu privire la soluționarea plângerii va fi transmisă Participantului la adresa de e-mail furnizată în Datele de Înregistrare. Decizia Entității Organizatoare este definitivă și nu poate fi atacată.

3. Premiile sunt acoperite de o garanție standard a producătorului/ o altă garanție, dacă acest lucru este menționat în informațiile furnizate cu premiul (de exemplu, cardul de garanție, prospectul prezentat la premiu etc.). Entitatea Organizatoare și nici Proprietarul nu oferă nicio garanție pentru premiile eliberate în cadrul Promoției. Dacă este necesară o cerere de garanție, Participantul trebuie să contacteze Entitatea Organizatoare. Procedurile suplimentare de garanție trebuie efectuate conform normelor general acceptate, ținând cont de termenii și condițiile producătorului și reglementările aplicabile ale legii. Entitatea Organizatoare și nici proprietarul nu poartă nicio responsabilitate pentru garanție și garanția implicită cu privire la defectele fizice și/sau juridice ale premiilor, sub rezerva articolului 4 alin. 4. Entitatea Organizatoare și nici Proprietarul nu sunt responsabili pentru prejudiciul suferit de Participant ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor prevăzute de Regulament sau condițiile generale ale dreptului civil polonez, în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, sub rezerva alin. 4.
4. Având în vedere faptul că Participantul este o entitate profesională, Entitatea Organizatoare și Proprietarul și-au declinat în totalitate responsabilitatea cu privire la garanția premiului (premiilor) eliberate în cadrul Promoției. Singura scutire este atunci când premiul primit de Participant a fost trimis cu defecte fizice (de exemplu, deteriorări) sau în mod necorespunzător (de exemplu, mărimea greșită a produsului, premiul incorect). În astfel de situații, Participantul are dreptul, în termen de 14 zile după ce a fost înștiințat de către Entitatea Organizatoare cu privire la admiterea plângerii ca fiind justificată, să primească restituirea punctelor sale pe care le-a schimbat în acest premiu. Un astfel de Participant informează Entitatea Organizatoare (prin adresa de e-mail menționată la alin. 1), în termenul de 14 zile menționat mai sus, că alege o opțiune de restituire a punctelor sau, atunci când este posibil, de utilizare a garanției menționate la § 4 alin. 3. Înlocuirea produsului (premiului) cu unul nou este inadmisibilă în acest caz și poate apărea numai în cadrul garanției producătorului menționate la § 4 alin. 3 (dacă o astfel de garanție acoperă o astfel de înlocuire). Dacă utilizarea garanției menționate la § 4 alin. 3 este inadmisibilă, punctele sunt restituite automat în termen de 14 zile de la acceptarea plângerii Participantului de către Entitatea Organizatoare. Înainte de restituirea punctelor menționate mai sus, Participantul va trimite premiile înapoi la Entitatea Organizatoare. Punctele nu vor fi restituite dacă Entitatea Organizatoare nu va primi pachetul cu astfel de premii returnate, chiar dacă Participantul a respectat termenul menționat.
5. Dacă înlocuirea produsului (premiului) cu unul nou este admisibilă în conformitate cu prevederile articolului 4 alin. 4 de mai sus și dacă Participantul nu respectă perioada menționată la alin. 4 sau va informa Entitatea Organizatoare că utilizează garanția menționată la alin. 3, o astfel de garanție va fi procesată, prin intermediul Entității Organizatoare, ținând cont de legea și dispozițiile aplicabile menționate la alin. 3, de către entitatea care a acordat garanția.
6. Participantul care a avut dreptul să primească premiul (premiile) și l-a comandat corect prin intermediul aplicației și nu a primit premiul în termen de mai mult de 30 de zile de la data comenzii va informa despre acest fapt Entitatea Organizatoare, care va întreprinde acțiunile corespunzătoare pentru a explica motivele neprimirii premiului de către Participant. Dacă Participantul nu respectă acest termen, acesta va pierde dreptul la acest premiu/aceste premii.
7. Dispozițiile din § 4 sec. 1-6 se aplică mutatis mutandis premiilor alternative eliberate în cadrul Promoției.
8. Termenul „garanție” utilizat în Regulament are o semnificație conformă cu articolul 556 din Codul civil polonez.

## § 5. DISPOZIȚII FINALE

1. Termenii și condițiile Promoției sunt disponibile prin Aplicație.
2. Entitatea Organizatoare își rezervă dreptul de a modifica dispozițiile din prezentul document (inclusiv premiile), cu condiția ca aceste modificări să nu încalce drepturile dobândite ale Participanților la Promoție.  
  
Termenii și condițiile Promoției se aplică ținând cont de toate prevederile Regulamentului Dakea PRO.app și ale Politicii de confidențialitate a Dakea PRO.app. Entitatea Organizatoare indică faptul că participarea la Promoție poate fi limitată, suspendată și/sau chiar imposibilă, dacă cerințele corespunzătoare din Regulamentul Dakea PRO.app și/sau Politica de confidențialitate a Dakea PRO.app nu au fost îndeplinite de către Participant/persoana care dorește să devină participant.
3. Entitatea organizatoare nu poartă nicio responsabilitate pentru acțiuni sau omisiuni ale unor terți, inclusiv acțiuni sau omisiuni care fac participarea la Promoție imposibilă, în special pentru sisteme și dispozitive de calculator sau de comunicații defecte, care sunt în afara controlului Entității Organizatoare.
4. Entitatea Organizatoare nu poartă nicio responsabilitate pentru daunele generate de furnizarea de date incorecte sau incomplete de către Participant.
5. Entitatea Organizatoare își rezervă dreptul de a modifica valoarea premiilor în circumstanțe care nu sunt imputabile Entității Organizatoare, cu excepția cazului în care sunt dăunătoare participanților.
6. Premiile afișate în imagini pe materialele publicitare pot fi diferite de premiile eliberate în cadrul Promoției. Toate și orice materiale publicitare și promoționale au un caracter pur informativ.
7. Acești Termeni și Condiții sunt unica sursă a regulilor conform cărora Promoția urmează să fie realizată, ținând cont de prevederile Regulamentului Dakea PRO.app și Politica de confidențialitate a Dakea PRO.app.
8. Acești Termeni și condiții sunt supuse dispozițiilor legii poloneze și toate dispozițiile prezentului document trebuie interpretate în

conformitate cu legea dată. În materiile care nu constituie obiectul prezentului document, se aplică dispozițiile aplicabile din Codul civil polonez și alte dispoziții din legea poloneză. În cazul în care o prevedere a prezentului document rămâne în conflict cu legea aplicabilă, se aplică dispozițiile legii respective. Alte dispoziții prezentului document rămân neafectate.

9. Orice litigiu care rezultă din Promoție va fi soluționat de instanțele din Polonia competente pentru sediul central al Entității Organizatoare.
10. Prin aderarea la Promoție, Participantul acceptă Regulamentul.

