

DAKEA™

GWARANCJA NA PRODUKT



Dziękujemy za zakup produktu DAKEA™. Jesteśmy bardzo dumni z tego, co produkujemy, a także z tego, że ogromna większość właścicieli produktu DAKEA™ nigdy nie musi korzystać z Gwarancji DAKEA™. Jeśli nasi klienci mają obawy dotyczące produktu DAKEA™, Gwarancja ta pomoże im jasno określić, jakie kroki będziemy w stanie podjąć.

Jeżeli masz pytania lub wątpliwości dotyczące swojego produktu DAKEA™ lub jego instalacji, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta bezpośrednio na adres e-mail podany poniżej. Spółka Altaterra dołoży wszelkich starań, aby zapewnić najlepszą możliwą odpowiedź i obsługę.

Nasi przeszkoleni pracownicy Działu Obsługi Klienta chętnie telefonicznie odpowiedzą na wszelkie pytania lub wątpliwości, a następnie rozwiążą je w sposób niewymagający wizyty w Twoim domu lub innej lokalizacji.

Oprócz niniejszej Gwarancji użytkownik końcowy¹⁾ będzie miał osobne prawa, które wynikają ze sprzedaży produktu DAKEA™. Niniejsza Gwarancja w żaden sposób nie narusza tych praw. Wskazówki dotyczące wszelkich odrębnych praw można uzyskać u nas, sprzedawcy produktu DAKEA™ lub innego właściwego doradcy.

1. ZASTOSOWANIE NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT

Altaterra Ltd., numer spółki 08-09-013626, z siedzibą w Malom köz 1, 9431 Fertöd, Węgry („Altaterra”) oferuje użytkownikom końcowym¹⁾ następującą gwarancję w odniesieniu do swoich produktów DAKEA™:

Gwarancja na Produkty obejmuje produkty wymienione poniżej:	Okres gwarancyjny:
Okna dachowe i produkty montażowe	
Okna dachowe DAKEA™ wraz z izolacyjnym pakietem szybowym i odpowiednimi kotnierzami DAKEA™, ale z pominięciem siłowników gazowych, jeśli były zastosowane. Przedłużenie do 20 lat, jeśli Gwarancja jest zarejestrowana w spółce Altaterra ⁴⁾ .	10 lat
Okna dachowe DAKEA™ wraz z izolacyjnym pakietem szybowym i odpowiednimi kotnierzami DAKEA™ w formie Ultima i Ultima Energy.	20 lat
Na izolacyjny pakiet szybowy z zewnętrznym szkłem hartowanym udzielamy specjalnej gwarancji w przypadku gradobicia.	Techniczny okres użytkowania pakietu szybowego
Produkty montażowe w postaci kotnierza z pianki izolacyjnej, kotnierza paroprzepuszczalnego, kotnierza paroizolacyjnego i krokwi pomocniczej.	2 lata
Okno do dachów płaskich DAKEA™, ale z pominięciem siłowników gazowych, jeśli były zastosowane.	10 lat
Siłniki do obsługi okien do dachów płaskich DAKEA™	2 lata
Siłowniki gazowe	2 lata
Światłiki dachowe DAKEA™ przeznaczone do nieogrzewanych, nieużytkowych przestrzeni.	5 lat
Żaluzje i produkty do ochrony przed słońcem	
Żaluzje wewnętrzne, zastony przeciw insektom i ręcznie obsługiwane rolety zewnętrzne	2 lata
Żaluzje zewnętrzne elektryczne lub solarne	3 lata
Produkty eksploatacyjne	
Akcesoria do obsługi ręcznej lub silnikowej (np. drążki i otwieracz elektryczny).	2 lata
Inne produkty służące do obsługi, korzystające z energii elektrycznej lub słonecznej (panele sterujące, jednostki sterujące, czujniki itp.), w tym elementy zainstalowane przez Altaterra w oknach dachowych DAKEA™ i oknach do dachów płaskich	2 lata
Części zamienne dostarczane przez Altaterra	
Jeżeli wada części zamiennej zostanie zgłoszona w okresie gwarancyjnym ²⁾ , który rozpoczyna się w dniu sprzedaży lub dostawy do pierwszego użytkownika końcowego w inny sposób ³⁾ , spółka Altaterra według własnego uznania: 1) naprawi produkt DAKEA™, nie pobierając opłaty za materiał lub robocizną, lub 2) dostarczy produkt zastępczy DAKEA™ bezpłatnie do pierwotnego punktu sprzedaży lub do użytkownika końcowego ¹⁾ .	2 lata
Szyby zapasowe	5 lat

Niniejsza wersja Gwarancji na Produkt spółki DAKEA™ obowiązuje od 1 czerwca 2020 roku.

Jeśli masz prawo do skorzystania z niniejszej Gwarancji, to bez uszczerbku dla jakichkolwiek odrębnych praw przysługujących Ci na mocy niniejszej Gwarancji spółka Altaterra według własnego uznania podejmie jedno z poniższych działań: 1) naprawi wadliwy produkt DAKEA™ w siedzibie spółki Altaterra lub w siedzibie użytkownika końcowego¹⁾ według uznania spółki Altaterra, lub 2) dostarczy bezpłatnie produkt DAKEA™ do siedziby spółki Altaterra lub do użytkownika końcowego¹⁾ według uznania spółki Altaterra, 3) zwróci użytkownikowi końcowemu¹⁾ pierwotną cenę zakupu produktu DAKEA™ lub 4) podejmie inne opcjonalne działania odpowiednie dla danego produktu DAKEA™.

Niniejsza Gwarancja będzie miała zastosowanie wyłącznie do produktów DAKEA™ wymienionych powyżej z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej, w tym (lecz nie wyłącznie) warunków zawartych w części 4. Ponadto niniejsza Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do wady, która nie została wyłączone zgodnie z postanowieniami części 3.

2. Okres gwarancyjny

Roszczenia w ramach niniejszej gwarancji muszą być zgłaszane zgodnie z częścią 5 i w terminie, który, o ile nie określono inaczej, rozpoczyna się w dniu sprzedaży produktu DAKEA™ pierwszemu użytkownikowi końcowemu³⁾ i wygasa z końcem odpowiedniego okresu gwarancyjnego²⁾ produktu DAKEA™, w odniesieniu do którego zgłaszane jest roszczenie.

3. Wady objęte niniejszą Gwarancją

Z zastrzeżeniem niniejszych warunków niniejsza Gwarancja obejmuje wady powstałe w trakcie wytwarzania produktu, w tym wady dotyczące wszystkich materiałów użytych do jego wytworzenia. Inne rodzaje wad dotyczących produktów DAKEA™ nie są objęte niniejszą Gwarancją i będą traktowane jako wady wyłączone z Gwarancji.

4. Warunki

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji nie będą uwzględniane, jeżeli wada powstała bezpośrednio lub pośrednio w wyniku a) montażu produktu (w tym (lecz nie wyłącznie) przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu spółki DAKEA™ lub niezgodnie z normami dobrego wykonania), b) montażu produktu poza zalecanymi obszarami montażu, c) eksploatacji niezgodnej ze standardem lub niewłaściwego użytkownika, d) zużycia, e) użycia niezgodnych części zamiennych, części zużywalnych lub akcesoriów (np. zasilania elektrycznego), f) transportu, g) wszelkich sposobów niewłaściwego obchodzenia się, h) modyfikacji produktu lub i) innych czynników, niezwiązanych z wyrabianiem produktu lub materiałami użytymi do jego produkcji.

Ponadto niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w odniesieniu do wszelkich usterek, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zaniedbania, w tym (ale nie wyłącznie) braku konserwacji, braku regularnego badania i/lub serwisowania lub z zaniedbania konserwacji produktu opisanego w instrukcji obsługi/konserwacji lub instrukcjach użytkownika, lub w przypadku, gdy usterki można było zapobiec poprzez konserwację opisaną w instrukcji obsługi/konserwacji lub instrukcjach użytkownika. Wszelkie takie instrukcje można otrzymać od spółki Altaterra lub pobrać ze strony www.dakea.pl lub www.dakea.net.

Spółka Altaterra nie gwarantuje, że działanie oprogramowania produktu będzie bezbłędne lub nieprzerwane, że wady oprogramowania zostaną skorygowane lub że oprogramowanie będzie zgodne z przyszłymi produktami DAKEA™ lub z oprogramowaniem DAKEA™.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczeń dotyczących:

- Odbarwienia części, które nie są widoczne podczas ogólnego użytkowania;
- Wszelkich zmian koloru i powłoki niezależnie powodowanych przez słońce/kondensację/kwaśny deszcz/rozbryzg stonej wody lub jakiegokolwiek inne warunki powodujące korozję lub zmianę materiału;
- Zmian w wyglądzie uszczelnacza szyby;
- Sęków w drewnie;
- Nieuniknionego i/lub spodziewanego zmniejszenia wydajności produktu, włącznie z wartościami technicznymi/specyfikacjami, jak również w ramach ogólnych tolerancji wydajności;
- Zmian, które w sposób naturalny występują w zastosowanych materiałach;
- Nieprawidłowego, gorszego lub ograniczonego funkcjonowania lub przeciekania wody wynikających z blokowania lub podobnego zjawiska spowodowanego przez lód, śnieg, gałęzie itp.;
- Nieregularności, w tym zmian koloru, cieni lub śladów itp. w pakiecie szybowym, które występowały w momencie dostawy lub powstały w okresie gwarancyjnym²⁾ i nie wpływają w znaczący sposób na widoczność;
- Degradacji ogniw słonecznych;
- Uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, w tym m.in. przypadkowego stłuczenia szkła, stłuczenia lub pęknięcia koputy;
- Wadliwego projektu lub konstrukcji budynku;
- Ruchów w przylegających do siebie konstrukcjach lub podobnych;
- Zmian w produktach DAKEA™ objętych gwarancją, w tym obróbki po dostawie, np. szlifowania, piaskowania, wytrawiania, klejenia lub innej obróbki powierzchni;
- Dodawania niezatwierdzonych elementów składowych;
- Ekstremalnych warunków pogodowych, uderzenia pioruna lub silnego gradu;
- Zastosowania w obszarach o dużej wilgotności, obszarach bez odpowiedniej lub właściwej wentylacji lub kontroli wilgotności;

- Produktów narażonych na warunki wykraczające poza ograniczenia projektowe;
- Korozji szkła w wyniku stojącej wody i zanieczyszczeń na szkło;

Kondensacji na oknach dachowych i świetlikach modułowych oraz wszelkich związanych z tym uszkodzeń spowodowanych przez wodę, które mogą wystąpić jako naturalny rezultat wilgoci wewnątrz lub na zewnątrz budynku lub zmiany temperatury wewnątrz/na zewnątrz; Wszelkich innych warunków podobnych do powyższych, niezależnie od tego, czy zostały one określone jako wady.

Poprzez niniejszą Gwarancję spółka Altaterra nie dąży do ograniczenia ani wykluczenia odpowiedzialności, która przysługiwałaby użytkownikowi końcowemu¹¹ na mocy odrębnych praw z zastrzeżeniem, że spółka Altaterra nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji ani w żaden inny sposób z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków lub jakichkolwiek strat pośrednich lub wtórnych wynikających z lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem zgłoszonym w ramach niniejszej Gwarancji. Nie obejmuje to żadnej formy odpowiedzialności za produkt, a spółka Altaterra nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez zdarzenia będące poza kontrolą spółki Altaterra, w tym między innymi spory pracownicze, pożar, wojnę, terroryzm, ograniczenia importu, niepokoje polityczne, nietypowe zjawiska naturalne, wandalizm lub inną siłę wyższą.

Spółka Altaterra nie wyłącza, nie ogranicza ani nie stara się uniknąć odpowiedzialności, którą prawa użytkownika końcowego¹¹ uczyniłyby niemożliwą do wyegzekwowania z zastrzeżeniem, że spółka Altaterra nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom lub mieniu, w tym samemu produktowi DAKEA™, spowodowane wszelką nieautoryzowaną próbą naprawy lub wymiany produktu DAKEA™.

Spółka Altaterra może, według własnego uznania, odmówić podjęcia jakichkolwiek środków zaradczych w ramach niniejszej Gwarancji, jeżeli jakakolwiek nieautoryzowana próba naprawy lub wymiany produktu DAKEA™ spowodowałaby dalsze szkody. Zalecamy powstrzymanie się od prób naprawy lub wymiany produktu DAKEA™ bez autoryzacji spółki Altaterra, bez której wszelkie roszczenia związane z powstałą w wyniku tego wadą będą odrzucane.

Na użytkownika końcowym¹¹ spoczywa odpowiedzialność za złagodzenie i zminimalizowanie szkód wyrządzonych przez wodę lub innych szkód, które mogą być spowodowane przez produkt DAKEA™.

5. Reklamacja pisemna

W celu zgłoszenia roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji użytkownik końcowy¹¹ jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia o roszczeniu w odpowiednim Okresie gwarancji², a w każdym przypadku w ciągu dwóch miesięcy od dnia, po którym użytkownik końcowy¹¹ dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o wadzie podlegającej reklamacji. Widoczne wady muszą zostać udokumentowane poprzez wykonanie zdjęcia lub nagranie wideo przed montażem produktu. Pisemne powiadomienie i akceptacja niniejszych warunków gwarancyjnych muszą zostać przesłane spółce Altaterra na adres podany poniżej.

6. Warunki dodatkowe

Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany produkt DAKEA™ nie jest już produkowany lub nie jest produkowany w takiej samej wersji (forma, kolor, pokrycie, wykończenie itp.) Spółka Altaterra jest uprawniona do naprawy lub zastąpienia go podobnym produktem DAKEA™.

Ponadto w ramach warunków niniejszej Gwarancji spółka Altaterra ma prawo zażądać zwrotu wadliwego produktu (na koszt użytkownika końcowego¹¹) do siedziby spółki Altaterra lub do siedziby użytkownika końcowego¹¹ określonej przez spółkę Altaterra.

7. Gwarancja na naprawione lub wymienione produkty spółki DAKEA™

Jeżeli w ramach niniejszej Gwarancji spółka Altaterra podjęła się naprawy lub wymiany produktu DAKEA™, pierwotny Okres gwarancji² odnoszący się do danego produktu DAKEA™ pozostaje w mocy i nie zostaje przedłużony.

8. Demontaż i ponowna instalacja produktu Altaterra

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów i wydatków wynikających z demontażu i ponownej instalacji produktu DAKEA™ lub pokrycia go plandeką lub innymi środkami, powstałymi w trakcie wykonywania prac naprawczych lub zastępczych.

9. Wizyty serwisowe w przypadku braku objęcia Gwarancją

Spółka Altaterra ma prawo żądać odszkodowania za koszty wizyt serwisowych, jeżeli roszczenie użytkownika końcowego¹¹ nie jest objęte niniejszą Gwarancją. Ponadto użytkownik końcowy¹¹ ponosi wszelkie koszty, w tym koszty robocizny, poniesione w związku z badaniem produktu DAKEA™, jak również wszelkie koszty związane z demontażem i ponownym zainstalowaniem produktu DAKEA™ oraz zabezpieczeniem produktu DAKEA™ i budynku plandeką itp.

10. Procedura korzystania z niniejszej Gwarancji

Bez względu na to, czy roszczenie jest zgłaszane w ramach niniejszej Gwarancji, czy też nie, w przypadku wątpliwości dotyczących produktu DAKEA™ lub jego instalacji, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta bezpośrednio pod adresem podanym poniżej.

11. Wybór prawa i miejsca

Niniejsza Gwarancja podlega prawu węgierskiemu i jest interpretowana zgodnie z nim z wyłączeniem norm kolizyjnych. Wyłącznie jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Gwarancji lub z nią związanych ma właściwy sąd w Fertöd na Węgrzech.

Uwagi - Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące powyższych postanowień

Uwaga 1:

„Użytkownik końcowy” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest właścicielem produktu DAKEA™ i która nie nabyła go w celu odsprzedaży lub instalacji w ramach prowadzonej działalności.

Uwaga 2:

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu DAKEA™ od dealera spółki Altaterra, który na żądanie spółki Altaterra musi być potwierdzony oryginalną fakturą lub paragonem sprzedaży. Jeżeli data zakupu nie może być uzasadniona, okres gwarancji rozpoczyna się od daty produkcji wskazanej na każdym produkcie DAKEA™.

Uwaga 3:

„Pierwszy użytkownik końcowy” oznacza użytkownika końcowego, por. uwaga 1, który jako pierwszy nabywa produkt DAKEA™ od spółki Altaterra, od dealera lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która odsprzedaje lub instaluje produkt DAKEA™ w ramach prowadzonej działalności.

Uwaga 4:

Aby skorzystać z rozszerzonej Gwarancji na zakupione okno dachowe DAKEA™ z izolacyjnym pakietem szybowym i odpowiednim kołnierzem uszczelniającym DAKEA™, należy zarejestrować gwarancję na stronie www.dakea.net. Możesz zrobić to Ty lub może to zrobić instalator, postępując się dedykowaną aplikacją mobilną w ciągu sześciu miesięcy od daty zakupu.

Altaterra Ltd.,

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Węgry

customerservices@altaterra.eu

+48 (22) 2922378

www.dakea.pl