

POLITYKA PRYWATNOŚCI DAKEA PRO.APP

I. Zakres przetwarzanych danych

1. Podczas korzystania z aplikacji DAKEA PRO.APP, zwanej dalej „aplikacją”, gromadzone są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu
- adres e-mail
- Wskazany adres wysyłki
- Dane firmy
- Geolokalizacja – jeśli nie chcesz, aby dane geolokalizacyjne były gromadzone,

możesz dokonać tego wyboru również w ustawieniach urządzenia mobilnego:

a. iOS (Apple) Instrukcje dotyczące zmiany ustawień lokalizacji można znaleźć tutaj: <https://support.apple.com/pl-pl/HT207092>

<https://support.apple.com/pl-pl/HT203033>

b. Android (Google) Instrukcje dotyczące zmiany ustawień lokalizacji urządzenia można znaleźć tutaj:

https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=pl&ref_topic=61

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do instalacji i użytkowania aplikacji.

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych w bazie danych jest Altaterra Kft. z siedzibą w Fertőd (kod pocztowy 9431), Węgry, przy Malom köz 1, zarejestrowana w węgierskim rejestrze

przedsiębiorstw pod numerem 13543970-2-08. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i wykonywania praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem danych na jego adres pocztowy, lub drogą elektroniczną na adres e-mail : dataprotection@altaterra.eu.

2. Administrator danych zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych przekazywanych przez Uczestników. Administrator danych przestrzega przepisów obowiązującego prawa, w tym przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylającego dyrektywę 95/46/WE (**ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub „RODO”**) z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez wypełnianie wynikających z tego zobowiązań i umożliwienie Uczestnikom wykonania ich prawa wglądu do własnych danych, prawa żądania ich aktualizacji i usunięcia oraz prawa wniesienia sprzeciwu w przypadkach wskazanych w przepisach powyższej ustawy.
3. Administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, w szczególności chroni dane przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

III. Cel przetwarzania danych osobowych.

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w Regulaminie Dakea Pro.app i Warunkach Programu lojalnościowego Dakea (do korzystania z funkcjonalności Konta Klienta oraz do dostarczania Towarów dostępnych w Sklepie programu lojalnościowego), w szczególności w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz do pomiarów statystycznych. Dane przetwarzane są też do własnych celów marketingowych Administratora danych (uzasadniony interes Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj.
 - 1.a) w związku z umowami zawartymi z Aplikacją (promocje kodowe, obsługa kont klientów) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

- 1.b) w celu ustalenia, zbadania lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową zawartą z Klientem lub z przetwarzaniem danych osobowych, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - 1.c) w celu zapewnienia marketingu własnych produktów i usług Administratora danych w ramach realizacji jego uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 (1) lit. f) RODO,
 - 1.d) w celu skontaktowania się z Uczestnikiem w związku z korzystaniem z aplikacji w ramach realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych zgodnie z art. 6 (1) lit. f) RODO,
 - 1.e) w celu spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Aplikacji, ponieważ przetwarzanie danych w tym przypadku jest niezbędne do spełnienia wymogów prawnych, którym podlega Administrator danych, m.in. na mocy obowiązujących przepisów o rachunkowości, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników do celów innych niż wskazane powyżej będzie miało miejsce wyłącznie po powiadomieniu Uczestników o tych nowych celach i innych niezbędnych informacjach.

IV. Okres przetwarzania danych osobowych.

1. Dane osobowe uzyskane w wyniku zawarcia umowy są przetwarzane od momentu ich uzyskania od Klienta do momentu:
 - 1.a) końca terminu przewidzianego na przeprowadzenie procedury reklamacyjnej,
 - 1.b) żądania zaprzestania przetwarzania / usunięcia danych osobowych w przypadku korzystania przez Uczestnika z Konta Uczestnika (powyższe żądanie spowoduje usunięcie Konta Uczestnika).
2. Przetwarzamy dane osobowe uzyskane na podstawie zgody ich właściciela od momentu udzielenia stosownej zgody do momentu jej wycofania / żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych / żądania usunięcia danych osobowych przez właściciela danych.

3. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – dane osobowe są przetwarzane aż do upływu terminu przedawnienia roszczeń umownych lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Dane osobowe przetwarzane w związku z ustawowym obowiązkiem (podatkowym) Administratora danych będą przechowywane przez okres wskazany w odpowiedniej ustawie i w celu w niej wskazanym.

V. Przekazywanie danych osobowych.

1. Dane osobowe mogą być przekazywane do:

- 1.a) podmiotów uprawnionych do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (*np.* sądy, urzędy, organy administracji publicznej, organy ścigania, organy nadzorcze),
- 1.b) pracowników, współpracowników administratora danych osobowych uprawnionych do ich przetwarzania,
- 1.c) podmiotów, którym administrator danych osobowych powierzył przetwarzanie danych osobowych lub innych odbiorców danych osobowych, na przykład: dostawców poczty elektronicznej, księgowych, radców prawnych, wykonawców z zakresie HR, firm transportowych, kurierów itp.

2. Dane użytkownika nie będą przekazywane poza EOG, z wyjątkiem Wielkiej Brytanii, ani udostępniane organizacjom międzynarodowym. Dane osobowe użytkownika zostaną przekazane do kraju należącego do EOG.

3. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących danych osobowych prosimy o pisanie na adres dataprotection@altaterra.eu

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą.

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania, usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przekazywania danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w

każdej chwili bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.

2. Zgoda może zostać wycofana poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres (adres e-mail: dataprotection@altaterra.eu) z adresu, którego zgoda dotyczy. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Konta Uczestnika, Uczestnik traci możliwość korzystania z usług oferowanych w ramach Konta Uczestnika.
3. W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Altaterra Kft., mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania ze względu na szczególną sytuację.
4. Mają Państwo prawo do przekazania swoich danych osobowych, tzn. prawo do otrzymania swoich danych osobowych od Altaterra Kft. w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie informatycznym.
5. Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli stwierdzą Państwo, że przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza postanowienia RODO.

VII. Profilowanie danych

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.