

DAKEA HŰSÉGPROGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024



§ 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A promóció elnevezése** – a promóció „Dakea Hűségprogram” név alatt fut.
- Promóciót szervező alany (Szervező)** – a Promóciót a Lengyel Köztársaság törvényei szerint bejegyzett “Public Bridge” sp. z o. o. vállalat végzi, melynek, székhelye: 53-144 Wrocław, ul. Ulanowskiego 9/7 Lengyelország, a Wrocław Fabryczna kerületi bíróság 6. kereskedelmi osztálya által az Országos Bírósági Nyilvántartásba KRS 0000319007 számmal bejegyezve, adószám: PL 8971746835, REGON (statisztikai azonosító) szám: 020845590, jegyzett tőke: 50.000,00 PLN.
- A promóció (hűségprogram)** – ez a konkrét Promóció (hűségprogram) a vállalkozói jogról szóló, 2018. március 6-i törvény 4. cikke [Jogi Közlöny, 2023, 221. poz.] értelmében, a vállalkozási formától függetlenül, szakmai tevékenységet folytató vállalkozások számára szól, akik tetőtéri ablakok beszerelésével foglalkoznak és akik az alábbiakban meghatározott valamennyi követelmény teljesítése után jogosultak az itt meghatározott díjakra.
- A Promóció helye** – a Promóciót Magyarország területén szervezik.
- A Promóció időtartama** – A Promóció 2024. január 1-én kezdődik és 2024. december 31-én ér véget.
- A Promóció célja** – a Promóció célja a Dakea™ márkanév alatt futó, az Altaterra Kft. által gyártott termékek (tetőablakok) értékesítése és felismerhetőségének növelése. Malom köz. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (a továbbiakban: Altaterra Kft.).
- A Promóció Általános Szerződési Feltételei (A Szabályok)** – ez a Promóció alapelveit szabályozó jogi aktus, mely tartalmazza kiváltképp a Promóció lebonyolításának menetét és a Promócióban való részvétel szabályait.
- A Promóciós Weboldal (a Weboldal)** – az oldal elérhetősége a következő: <https://dakea.hu/pro-app/> Promócióval kapcsolatos, néhány hasznos információ a „Dakea PRO.app” -ról és/vagy magáról a Promócióról. A Weboldal célja elsősorban a Részt venni kívánó személyek tájékoztatása a „Dakea PRO.app” elérhetőségének pillanatáról. A weboldal webböngészőn és / vagy saját mobiltelefonos alkalmazáson keresztül is elérhető. A Weboldalt, a Weboldalon illetve a Weboldalon lévő más oldalakra mutató linken elérhető, megfelelő adatvédelmi irányelveknek és az egyéb szükséges dokumentumoknak megfelelően kell használni. A Szervező Cég nem a Weboldal tulajdonosa, sem pedig annak szolgáltatója.
- Alkalmazás („Dakea PRO.app”, App)** – a „Dakea PRO.app” mobilalkalmazást elsősorban a Promóció megfelelő lebonyolítására, valamint a Hűségprogramban való részvétellel kapcsolatos célokra tervezték. Az alkalmazás olyan mobiltelefonokra íródott, melyek rendelkeznek kamerával, valamint a Google Android és / vagy az Apple iOS operációs rendszer meghatározott verzióival. Az Alkalmazást a Promóciós célokra kell felhasználni, különösképpen a megfelelő regisztrációs folyamatra, pontszerzésre és a Promócióban szereplő díjak kiadására. Az Alkalmazás használatának szabályait (ideértve a mobil eszközök műszaki követelményeit is, amelyek az alkalmazás használatához elengedhetetlenek) az Appon keresztül is elérhető “Dakea PRO.app Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: “Dakea PRO.app Szabályzat” és/vagy “Applikációs Szabályok”) tartalmazzák. A Szervező Cég nem az App tulajdonosa, sem pedig szolgáltatója.
- A Szervező Cég a Promóciót az Altaterra Kft., Malom köz kérésére valósítja meg. 1. HU-9431 Fertod, Magyarország (a továbbiakban: “Tulajdonos”-ként is hivatkozva).

§ 2. RÉSZVÉTEL

- A Promóció Résztvevője (Résztvevő)** – minden olyan szervezet, amelynek székhelye vagy tartózkodási helye és üzleti tevékenysége Magyarországon található, illetve melynek üzleti (gazdasági) tevékenysége magában foglalja a tetőablakok beszerelését, és aki Dakea™ tetőablakokat vásárol a Promóció időtartama alatt és megfelelő módon tudja igazolni a Promócióban való részvételhez szükséges összes követelmény teljesítését. A Hűségprogramban való részvétel önkéntes. A Hűségprogramban való részvételhez regisztrálni kell és fiókot kell létrehozni az Alkalmazáson keresztül, a Dakea PRO.app Szabályzatának megfelelően. A Promócióban való részvétel csak a Promóció időtartama alatt lehetséges.
- A Promócióba történő belépés** – A Hűségprogramban való részvétel csak azután lehetséges, hogy a Résztvevő sikeresen regisztrálta adatait a Dakea PRO.appon keresztül, a Dakea PRO.app Szabályzatnak megfelelően, illetve miután a Promócióban való részvételhez szükséges egyéb feltételeket is teljesítette.

A Promócióba történő belépés csak akkor lehetséges, ha a Résztvevő elfogadja az alábbiakat:

- A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket (Szabályokat),
- A Dakea PRO.app Szabályzatot,
- A Dakea PRO.app Adatvédelmi irányelvét.

továbbá, miután ezen Résztevő megadta a személyes adatainak feldolgozásához szükséges összes hozzájárulást, beleértve az Applikációs Szabályzatban és/vagy a Dakea PRO.app adatvédelmi politikájában említett hozzájárulásokat.

A Promócióba való belépéssel a Résztevő kijelenti, hogy a 2. § 1-es bekezdésben (Résztevő definiálásában) foglalt feltételeknek a Résztevő eleget tesz.

A Promócióba való belépés előtt, a Promócióban részt venni kívánó személynek megfelelően aktiválnia (igazolnia) kell az Appon keresztül regisztrált fiókját, az Applikációs Szabályzatnak megfelelően.

A Résztevő úgy is részt vehet a Promócióban, hogy a Résztevő képviselőjére jogosult személy, pl. ügyvéd, képviselő, meghatalmazott stb. minden szükséges adatot megad (a Dakea PRO.app Szabályzatának és az ÁSZF-nek megfelelően), melyekre legalább a Résztevő Promócióban való részvételéhez kötelezők (ilyen esetben a Promócióban való részvételhez szükséges összes fent említett feltételnek is teljesülnie kell).

3. A Résztevő Adatai (Regisztrációs Adatok) – a Részt venni kívánó személy pontos, teljes, aktuális és valós adatai, amelyeket pontosan a Dakea PRO.app Adatvédelmi Irányelve illetve az Appon keresztül elérhető regisztrációs űrlap határoz meg.

A fent említett adatok megadása nem kötelező, de a Promócióban való részvételhez kötött. A Részt venni kívánó személy által szolgáltatott adatok a Promócióhoz kapcsolódó célok megvalósítása érdekében kötelezőek a Szervező Cég számára (pl. A Résztevő által megadott lakcím elengedhetetlen a Promóciós nyeremények kiadásakor).

A Promócióban való részvétel céljából megadott regisztrációs adatok elsősorban:

- a. keresztnév, vezetéknev,
- b. email cím,
- c. telefonszám,
- d. jelszó (az alkalmazásban lévő fiókhoz),
- e. a cég magyar székhelye – város, utca, irányítószám, ország (a szállítási címnek is magyarnak kell lennie,
- f. Cégnév,
- g. Adószám,
- h. helyadatok a Résztevő további és önkéntes hozzájárulásával.

4. A Szervező, azaz az Altaterra Kft. alkalmazottai, valamint közvetlen családtagjaik (házastársak, gyermekek, szülők és testvérek) nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban való részvételből eredő jogok harmadik személyre nem ruházhatók át.

5. A Promóció során, valamint a Résztevő Appon keresztüli regisztrációja során a Résztevő köteles:

- a. valós, pontos, aktuális és nem félrevezető adatokat szolgáltatni,
- b. a megadott Regisztrációs adatok valós és azonnali frissítése, utólagos változás esetén - az adatok frissítésének elmulasztása például a nyereménynek a Résztevő nem aktuális címére történő kiküldését vonhatja maga után. A Szervező nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, hogy a Résztevő a fenti adatfrissítési kötelezettségét nem teljesíti,
- c. titokban tartani az App-fiókba való bejelentkezéshez szükséges azonosítót és jelszót, és nem átadni azt harmadik félnek, beleértve a többi Résztevőt.

A Résztevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott Regisztrációs Adatok következtelenségéért, beleértve az ilyen adatok megadásával járó egyéb következményeket is, mint például a Résztevő App-fiókjának bejelentkezéséhez szükséges login adatok és jelszó harmadik félnek való megadását.

Az Alkalmazási Szabályzat meghatározza a szerződési feltételeket melyek a Résztevő, Appon keresztüli Adatszolgáltatásával, illetve az Alkalmazási Szabályzat megszegésével kapcsolatosak, ideértve az Appon keresztül megadott, a Résztevő Adataival kapcsolatos szerződési feltételek megszegését is. Mindaddig, amíg a Résztevő és/vagy a részt venni kívánó személy az Alkalmazási Szabályzat értelmében nem használhatja az Alkalmazást és/vagy az Alkalmazási Szabályzat alapján nem lehet a Szerződés részese, beleértve a különös korlátozásokat, kizárást, és az Alkalmazás használatának megakadályozását, ezen Résztevő és/vagy a Részt venni kívánó személy nem vehet részt a Promócióban.

A Szervező jogosult ellenőrizni, hogy egy adott szervezet megfelel-e a Promócióban való részvétel Szabályzatban meghatározott feltételeinek. Ha kétség merül fel, a Szervezőnek jogában áll felhívni a szervezetet a szükséges magyarázatok vagy a vonatkozó dokumentumok benyújtására, megfelelő, de legalább 7 napos határidő kitérésével, a Programban való részvétel megtagadása vagy a programból való kizárás terhe mellett.

Továbbá, a Szervező Cég, illetve a Tulajdonos a Résztevő Adatai valódiságának és helyességének megalapozott gyanúja esetén, a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint a Résztevő részvételének lehetőségét korlátozhatja a Promócióban, mindaddig amíg a Résztevő nem igazolja valódi adatait az App regisztrációs formján keresztül. Amennyiben ezen Résztevő hamis adatot közöl, és/vagy nem változtatja meg a Résztevő által, a Regisztrációs Adatoknál megadott hibás (vagy félrevezető) adatokat

valódi adatokra, úgy a Szervező Cég fenntartja azon jogát, miszerint ezen Résztevőt kizárja vagy ne engedje a Promócióban való részvételre. A Résztevő Cég fenntartja azon jogát is, miszerint azt a Résztevőt aki megszegi a Szabályzatban és/vagy a Dakea PRO.app Szabályzatában előírtakat, kiváltképpen a Promóció során a pontszerzéssel kapcsolatos előírásokat, limitálja vagy kizárja a Promóció részvételéből.

6. A Szervező Cégnek nincs az Appra IP jogosultsága, kiváltképpen a Szervező Cég nem az App tulajdonosa, a Szervező az Alkalmazást a Promóció megvalósítása céljából használja.
7. A résztvevők nyomon követhetik pontjaik („DAK”) állapotát és beváltásuk státuszát az Alkalmazás megfelelő funkcióin keresztül.
8. A Résztevő köteles haladéktalanul értesíteni a Tulajdonost az Alkalmazás használatával kapcsolatos jogainak megsértéséről.
9. A Résztevő bármikor kiléphet a Promócióból, különösen abban az esetben, ha a Résztevő nem fogadja el a Szabályzat, az Alkalmazás Szabályzat, a Dakea PRO.app Adatvédelmi szabályzatának és/vagy egyéb olyan dokumentumoknak a módosításait, amelyeket a Promócióban való részvételhez és/vagy az Alkalmazás használatához el kell fogadni, vagy ha a Résztevők nem fogadják el a technikai Alkalmazás-frissítést és/vagy az Alkalmazás Szabályzatában említett Szerződést. Az a Résztevő, aki nem regisztrált a Promócióban az Alkalmazáson keresztül, nem vehet részt a Promócióban a helyes és sikeres regisztrációig. A Promócióból való kilépéshez a Résztevőnek törölnie kell Alkalmazásfiókját. Ez a Résztevő által a Promóció során kapott pontok törlését eredményezi, valamint ellehetetleníti a Résztevő általi további pontszerzést és a Promócióban való részvételt. Ha a Résztevő a Promócióból való kilépést követően újra regisztrál a Promócióba, a törölt pontok nem kerülnek visszaállításra.
10. A Résztevőnek jogában áll az okok megadása nélkül bármikor, legkésőbb a nyereség átvételétől számított 14 napon belül elállni a Promóciótól. Az elállási jog gyakorlása a Szervezőnek címzett nyilatkozattal történik. A fenti nyilatkozatot benyújtható formanyomtatványon és ajánlott levélben a Szervező 1. §-ban megadott címére, vagy e-mailben a következő címre: contest@dakea.com. A fenti elállási jog nem vonatkozik a fogyasztói jogokról szóló, 2014. május 30-i törvény 38. cikkében meghatározott szerződéstípusokra (konszolidált szöveg: Jogi Közlöny, 2020, 287. poz.).
11. Az elállási jog gyakorlása esetén a nyereséget eredeti, sértetlen csomagolásban (lehetőség szerint) a nyereségátvételi visszaigazolásban megjelölt címre kell eljuttatni a Nyereség visszaküldési űrlapjával együtt. A nyereség visszaküldésének költségei ebben az esetben a Program Résztevőjét terhelik.
12. A fenti rendelkezések szerinti szerződéstől való elállás esetén a szerződés meg nem kötöttnek minősül. Amit a felek nyújtottak, az változatlan formában kerül visszaszolgáltatásra, kivéve, ha a változtatásra a szokásos ellátás keretein belül volt szükség. A visszaküldést haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül meg kell tenni attól a naptól számítva, amikor a Szervező a szerződéstől való elállási nyilatkozatot kézhez vette. Azzal a kikötéssel, hogy indokolt esetben a Résztevőtől kapott fent említett pontok visszaküldését a Szervező mindaddig visszatarthatja, amíg a tárgyat vissza nem kapja, vagy a Résztevő a visszaküldést igazolja.
13. A Résztevő köteles a Programban a hatályos jogszabályok előírásaival, a Promóciós szabályzat előírásaival, valamint az adott területen elfogadott szokásokkal és társadalmi együttélési elvekkel összhangban részt venni.

§ 3. NYEREMÉNYEK

1. Az egyes Résztevők által átvehető nyereség, illetve nyereségek száma a Promóció során összegyűjtött pontok függvénye, csakúgy mint ezeknek a pontoknak a Résztevők által történő, megfelelő felhasználása (beváltása) a Promóciós időszak alatt. A nyereségek nem sorsolással vagy véletlenszerűen kerülnek kiosztásra.
2. A Program Alkalmazásának részeként a következő egyedi QR kóddal rendelkező Dakea™ tetőablak modellek regisztrált vásárlásai pontokkal lesznek jutalmazva: GOOD, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, ULTIMA ENERGY, és SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).
3. A Résztevő az alábbi (DAK) pontokat szerzi meg a 3 § 2.-bekezdésében felsorolt ablakok vásárlása és (Appon keresztül történő) megfelelő regisztrációja után:
 - a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **500 pont (DAK)**,
 - b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **2000 pont (DAK)**,
 - c. FLAT RW FIXED (FRF B600 + FGT B200) – **2000 pont (DAK)**,
 - d. FLAT RW VENTED (FRE B600 + FGT B200) – **2500 pont (DAK)**,
 - e. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE (KEV B1200, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600, KXL B1600) – **2500 pont (DAK)**,
 - f. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **3000 pont (DAK)**,
 - g. NAPELEMES REDŐNY (SSR) – **3000 pont (DAK)**,
 - h. KIEGÉSZÍTŐK (DUA, PAA, RHA, MIA) – **500 pont (DAK)**.

A Promóció során a Résztevők által szerzett (DAK) pontok a fent említett vásárlások, sikeres regisztrációját követően kerülnek jóváírásra a jelen Szabályzatban és/vagy az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében.

Továbbá, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerez az első hiánytalan és sikeres Applikációba történő regisztrációját követően, a Promóciós Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések, illetve az Alkalmazási Szabályzatban meghatározottak értelmében (az első, adott Résztevő által történő Promócióba való Belépés). Ugyanezen Résztevő a Promóciós időszak alatt csak egyszer szerezheti meg a Promócióba való Belépésért járó pontokat.

Az adott Résztevő 1700 (DAK) pontot szerezhethet amennyiben az Applikációba történő első bejelentkezéskor az Applikáció megfelelő modulján keresztül, sikeresen önkéntes bejegyzését adja a kereskedelmi adatfeldolgozásra (kereskedelmi hozzájárulás).

Az Alkalmazási Szabályzat értelmében, a Résztevő 700 (DAK) pontot szerezhethet abban az esetben, ha a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen megadja a regisztrációs folyamat során használatos egyedi referencia kódját.

4. A fenti 3. § 2. pontjában meghatározott ablakok közül legalább egy vásárlást regisztráló Résztevők egy azonosító kódot kapnak az App-on keresztül, melynek segítségével új szakmai szervezeteket hívhatnak meg a Promócióba. Az Alkalmazásba nem regisztrált új szervezet a Promócióba érvényes meghívóval, a jelen Szerződési Feltételek alapján tud csatlakozni, és további 2000 pontokra (DAKokra) jogosult. Az érvényben lévő meghívó jelenti:
- az új szervezet regisztrációját az alkalmazásba, amely a referencia kódját a regisztráció során a megfelelő helyre beírta, illetve,
 - legalább egy ablak megvásárlását az új szervezet által, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó modellekből.

Az új Szervezet, mely a referencia kód segítségével sikeresen csatlakozott a Promócióhoz, Promóció Résztevő-i jogokat szerez és 500 mennyiségű pontot kap a csatlakozásért.

5. Az ablakok regisztrációjáért járó pontok hozzáadódnak (regisztrálódnak) a Résztevő accountjára, feltéve, hogy a Résztevő az Applikáció megfelelő modulján keresztül sikeresen beszkenelte a Promóció időszakában megvásárolt 3 § 2.-bekezdésében felsorolt Dakea™ ablakokon található QR kódot.

A Promóció időtartama alatt (az egyes, a Szabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelő Dakea™ ablakok vásárlásával összefüggően) szerzett (kapott) pontok a Promóció során csak egyszer kerülnek regisztrálásra és csak egyszer íródnak a Résztevő adott accountjára. A Résztevő által, a Promóció során szerzett pontok (Appon keresztül) sikeres regisztrációt követően, azt a QR kódot ami az adott pont megszerzéséhez szükséges, nem lehet többször a Promóció során felhasználni. Az App tájékoztatja a Résztevőt a pontok sikeres regisztrációjának tényéről, illetve a Résztevő által szerzett pontok számáról. A Promóciós időszak alatt a pontok ablakok vásárlásáért szerezhetőek (regisztrálhatóak). A Dakea PRO.app Szabályzata további feltételeket írhat elő, legfőképp technikai jellegű feltételeket, melyeknek szükséges megfelelni a Promóció során szerzett pontok sikeres regisztrációja érdekében.

6. A Promóció során, a Résztevő által szerzett pontok nem pénzbeli díjakra válthatók be az alábbiak szerint:

- 10.000 Ft értékű EMAG vásárlási utalvány – **13000 pont (DAK)**,
- 10.000 Ft értékű ALZA vásárlási utalvány – **13000 pont (DAK)**,
- 10.000 Ft értékű IKEA vásárlási utalvány – **13000 pont (DAK)**,
- 15.000 Ft értékű SWEETGARDEN vásárlási utalvány – **19500 pont (DAK)**,
- DAKEA Munkaruházat, kabát – **16500 pont (DAK)**,
- DAKEA Munkaruházat, nadrág – **15500 pont (DAK)**,
- DAKEA Munkaruházat, 3/4 nadrág – **10700 pont (DAK)**,
- DAKEA Munkaruházat, mellény – **11500 pont (DAK)**,
- Szerszám öv – **9700 pont (DAK)**,
- DAKEA kapucnis pulóver – **16650 pont (DAK)**,
- NEO SZERSZÁMOSLÁDA – **20250 pont (DAK)**,
- DAKEA 4 darabos ceruza készlet – **5900 pont (DAK)**,
- DAKEA FLANEL ING (NARANCSSÁRGA) – **9500 pont (DAK)**.

A pontokat (DAK-okat) a Szervezőnél kell nyeremény(ek)re cserélni, pl. a nyeremény(ek) az arra jogosult Résztevő rendel meg a szükséges pontszám igénybevételével, a megfelelő Alkalmazásmodulok segítségével. Az Alkalmazás nélkül nem lehet pontokat díjakra váltani. A nem digitális jellegű nyeremény(ek) pontokban kifejezett értéke nem tartalmazza a szállítási költséget, így a nyeremények megrendelésekor további 1000 pont (DAK) kerül levonásra a Résztevő számlájáról minden egyes megrendeléssel, amivel kapcsolatban az Alkalmazásban található értesítés nyújt tájékoztatást.

7. A Részvevő bármelyik nyereményt kiválaszthatja, beleértve több nyereményt is, de csak annak megfelelően amennyi pontot összegyűjtött. A választott nyereményről vagy a 3. § 9. pontjában említett alternatív díjakról a Részvevő az Appon keresztül nyilatkozik, a Promóciós időszakon belül, nem később mint a Promóciós időszak vége. További, a nyeremények kiadására, beleértve a rendelésre és az ezzel kapcsolatos részletes eljárásra, stb.-re vonatkozó szabály az Alkalmazási Szabályzatban kerülhet részletezésre.
8. A pontok nyeremény(ek)re való váltása csak az App bizonyos funkcióin keresztül lehetséges. A nyeremény(ek) megrendelése (a nyeremény vagy nyeremények átvételi pontjai a Részvevő pontjainak függvénye) az App megfelelő funkcióinak használata nélkül nem lehetséges.
9. A Szervező Cég alternatív nyereményt ajánlhat fel, különösen abban az esetben, hogyha a nyeremények száma nem elegendő, feltéve, ha az ajánlott alternatív nyeremény értéke nem lesz kisebb. Amennyiben az alternatív nyeremény melyet a Szervező Cég ajánl a Részvevő által elfogadásra kerül, a Részvevőnek, a Promóció során gyűjtött pontjai az alternatív nyereményért cserébe, ugyanannyi pontért kerülnek beváltásra mint, amennyiért a Részvevő eredetileg a nyereményét választotta volna (az alternatív nyeremény felajánlása előtt). Az alternatív nyeremény ajánlása jutalomnak tekinthető a Promóció során.

A Részvevő elfogadja és egyetért azzal, hogy a nyeremény(ek)hez való jog beleértve az alternatív nyereményeket, nem átruházhatóak más szervre ideértve más Részvevőket, és hogy a Részvevő nem jogosult a nyeremény készpénzre váltására.

10. A Részvevő tisztában van azzal, és elfogadja azt, hogy a nyeremény, az alternatív nyeremény és/vagy nyeremények átvételével keletkező adózási kötelezettségének eleget kell majd tennie az alkalmazandó jog rendelkezéseinek megfelelően.
11. A nyertesek nyereményei a Részvevő által a Regisztrációk Adatoknál megadott címre kerülnek haladéktalanul szállításra a Szervező Cég által, a Részvevő által az Alkalmazásban leadott helyes nyereményrendelés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Szervező Cég a nyereményt a Tulajdonos utasításai alapján küldi ki, az Alkalmazási Szabályzatban meghatározott előírásoknak megfelelően.
12. Amennyiben a Részvevő nem váltja be a Promóció során megszerzett pontjait nyeremény(ek)re a Promóció időtartamának végéig, a Részvevő által szerzett pontok nullázódnak a Promóciós időszakot követően. Továbbá, a jövőben esetlegesen megrendezésre kerülő promóció/hűségprogram esetén, mely a jelenlegi Promócióhoz (Hűségprogramhoz) hasonló, a fent említett pontok nem kerülnek beszámításba.
13. A Részvevő elveszti a nyereményhez való jogát, ha:
 - a. megtagadja a díj átvételét,
 - b. kiderül, hogy a Részvevő nem teljesítette a Promócióban való részvételre jogosító Szabályzat feltételeit, vagy nyereményben részesül, és ha a pontokat a Részvevő a Szabályzatban foglaltak megsértésével vagy azzal ellentétes módon gyűjtötte,
 - c. jogellenesen befolyásolta vagy beavatkozott a Promóció mechanizmusába annak érdekében, hogy növelje a jelen Részvevőnek vagy harmadik félnek adható pontok számát, vagy annak érdekében, hogy ez a Részvevő vagy harmadik fél jogosulatlan előnyökhöz jusson a Promócióban,
 - d. a nyereményre történő pontváltás határideje a Szabályzatban foglaltak szerint, így különösen a jelen bekezdés 12. pontjában foglaltak szerint lejár,
 - e. a Programban való részvétel részeként tartósan vagy kirívóan megsérti a törvényt, a társadalmi együttélés elveit vagy a Szabályzatot.
14. A Szabályzat módosítása csak a súlyos és megalapozott okok miatt lehetséges, pl:
 - a. az áruk és szolgáltatások árindexének a lengyel Központi Statisztikai Hivatal által bejelentett emelkedése (GUS; adatok elérhetők a következő internetes oldalon: <https://stat.gov.pl/en/topics/prices-trade/price-indices/price-indices-of-consumer-goods-and-services/monthly-price-indices-of-consumer-goods-and-services-from-1982/>) legalább 3,5%-kal az előző hónaphoz képest; ebben az esetben azonban a jelen Szabályzat 3. § 10. pontja oly módon módosul, hogy a nyeremény elnyeréséhez szükséges pontok (DAK) száma az ár- és áruindex fent említett növekedésével arányosan emelkedik,
 - b. A nyeremények számának növelése és a Szabályzat ilyen jellegű változtatása nem ronthatja a Részvevő helyzetét, különösen nem eredményezheti a Részvevő megszerzett jogaitól való megfosztását,
 - c. ha szükséges a jogszabályi rendelkezések betartásához,
 - d. a Promócióban való részvétellel kapcsolatos új kockázatok vagy fenyegetések megjelenése, az ilyen kockázatok vagy veszélyek megváltoztatása vagy megszüntetése (elhárítása),
 - e. a Szervező Szervezet adatainak változása, többek között cégnév, székhelycím, telefonszámok, e-mail címek, Szabályzatban szereplő URL címek (linkek/hiperlinkek) változásai.

A módosítások végrehajtásáról a Részvevők az Alkalmazásban található megfelelő tájékoztatáson/hirdetéseken keresztül, legkésőbb a pontozási szabályok változásának hatálybalépését megelőző 14 napon belül tájékoztatást kapnak. Amennyiben a Részvevő a fenti változtatásokat nem fogadja el, a Részvevő a változtatások bevezetéséről szóló tájékoztatás kézhezvételétől

számított 14 napon belül köteles tájékoztatni a Szervezőt az új szabályok elfogadásának megtagadásáról. Ebben az esetben a Résztevő nyilatkozata a jelen Szerződés felmondásával egyenértékű. Ha a Résztevő a bevezetett változtatásokra vonatkozóan semmilyen információt nem ad át a Szervezőnek, az egyenértékű a Résztevő új változtatásokhoz való hozzájárulásával.

15. A Szervező a Dakea™ hűségprogramja során speciális promóció keretei között módosíthatja a pontok (DAK) Résztevőnek való odaítélésének szabályait. Az ezekre a speciális promóciókra vonatkozó szabályzatokat az Alkalmazáson keresztül (bejelentésekkel) a Résztevők elé terjesztjük elfogadás céljából. Az ilyen változásokkal kapcsolatos információknak/közleményeknek tartalmazniuk kell minden olyan adatot, amely a változtatások körének meghatározásához szükséges, az ilyen információk/közlemények különösen az alábbiakkal kapcsolatban tartalmazhatnak információkat: a Promóció pontszerzésének speciális szabályai (pl. ideiglenes dupla pontozás a Promócióban), valamint az ilyen különleges promóciók időtartama. A Szabályzatban foglaltak és az ilyen tájékoztatóban/közleményben meghatározott adatok közötti eltérés esetén a tájékoztatóban/közleményben foglaltakat a Szabályzat szerint kell értelmezni. Ezek a változtatások nem tekinthetők a Szabályzat módosításának.
16. A Szervező Cég illetve a Tulajdonos a Promóció során különleges aktivitásokat (kihívásokat) mutathat be. A Résztevők ezekről az aktivitásokról (kihívásokról) az Applikáción keresztül közzétett megfelelő információból/bejelentésből tájékozódhatnak. Az ilyen információ/bejelentés tartalmazni fogja az összes szükséges adatot mely az aktivitások (kihívások) szabályainak meghatározásához szükséges, kiváltképpen az ilyen információ/bejelentés tartalmazhatja az időtartamra, célra, az ilyen aktivitások (kihívások) követelményeire vonatkozó információkat, az ilyen aktivitások (kihívások) feltételeinek megfelelt Résztevők által megszerezhető pontokat és/vagy az ilyen aktivitásokat (kihívásokat) sikeresen teljesítő Résztevők által nyerhető különleges nyereményeket. A Résztevők ilyen aktivitásokban (kihívásokban) való részvétele teljes mértékben önkéntes. A 14-15. cikk rendelkezései *mutatis mutandis* alkalmazandók.
17. A Promócióban szereplő speciális tevékenységekre vonatkozó előírások nem jelentik a Szabályzat módosítását, és az abban foglaltak szerint értelmezendők.

§ 4. PANASZOK

1. A panaszt az alábbi e-mail címre kell benyújtani: contest@dakea.com vagy levélben el a Tulajdonos 1. §-ában megadott címére. A fentiek nem sértik a Résztevőnek a hibás nyereménnyel, illetve a Szervező általi nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos felelősségre vonatkozó jogát.
2. A panasz tartalmaznia kell a részletes leírást (a leíráshoz fénykép is csatolható) és a panasz okának megjelölését, valamint a panaszt benyújtó Résztevő adatait. A panaszokat a Szervező a beérkezéstől számított 14 napon belül kivizsgálja. A panasz megoldásáról szóló értesítést a Résztevő a Regisztrációs adatoknál megadott postai vagy e-mail címére kézbesíti.
3. Amennyiben a nyeremény[ek]re jogosult Résztevő megfelelő módon rendelte meg a díjakat az Appon keresztül, és nem kapta meg azokat a rendeléstől számított 30 napon belül, tájékoztatnia kell a Szervező Céget erről a tényről, aki megteszi a megfelelő lépéseket és értesíti a Résztevőt a nyeremény átvételének sikertelenségének okairól.
4. A 4 § 1-3 bekezdésében található rendelkezések *mutatis mutandis* vonatkoznak az alternatív nyereményekre melyek a Promóció keretében adottak.
5. Ha a panasztételi útvonalat kimerítették, a Promóció Résztevőjének lehetősége van peren kívüli panaszkezelési és követeléskezelési módszereket alkalmazni. A Résztevő által a panaszkezelés és a követelések peren kívüli kezelésének lehetőségéről, valamint az ezekhez az eljárásokhoz való hozzáférés szabályairól részletes tájékoztatás az érintett fogyasztói jogokat védő szervezetek irodáiban és weboldalain, a fogyasztóvédelmi ombudsmanoknál érhető el, amelyek jogszabályi feladatai közé tartozik a fogyasztóvédelem, valamint a Verseny- és Fogyasztóvédelmi Hivatal honlapján.

§ 5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A promóciós feltételek elérhetők a Szervező irodájában, a Tulajdonos Irodájában, a Weboldalon és az Alkalmazáson keresztül.
2. A Promóciós Általános Szerződési Feltételeket a Dakea PRO.app Szabályzatban meghatározott és a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott rendelkezésekkel összhangban kell alkalmazni. A Szervező Cég hangsúlyozza, hogy a Promócióban való részvétel lehetetlen abban az esetben, ha a Dakeo Pro.app Szabályzatában és /vagy a Dakea PRO.app Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett követelményeknek a Résztevő vagy a részt venni kívánó személy nem felel meg.
3. Ha a vitában érintett Résztevő nem részesül fogyasztói védelemben a lengyel Polgári Törvénykönyv, a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény vagy más alkalmazandó elsőrendű kötelező rendelkezések értelmében, a jelen Szabályzatra a lengyel jog és a törvény rendelkezései vonatkoznak és minden rendelkezést e törvénynek megfelelően kell értelmezni. Az itt nem tárgyalt kérdésekben a lengyel Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései és a lengyel jog egyéb rendelkezései irányadók. Ha a jelen rendelkezések bármelyike ellentétes az alkalmazandó joggal, a jogszabály megfelelő rendelkezései alkalmazandók. A jelen dokumentum egyéb rendelkezései változatlanok maradnak.
4. Ha a vitában érintett Résztevő nem részesül fogyasztói védelemben a lengyel Polgári Törvénykönyv, a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény vagy más alkalmazandó elsőrendű kötelező rendelkezések értelmében, a Promócióból eredő vitás kérdéseket a Szervező székhelye szerint illetékes lengyel bíróságok rendezik.

5. A Promócióhoz való csatlakozással a Résztevő elfogadja a Szabályzatot.
6. A Résztevő a Promócióhoz való csatlakozásával hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációs eljárás eredményeként a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatait a Promócióban való részvétel érdekében kezeljék, a Dakea PRO.app Szabályzatában, a Dakea PRO.app Adatvédelmi szabályzatában és a szabályzatban foglaltaknak megfelelően.
7. A Szabályzat 2024.01.01-én lép hatályba és a Program végéig érvényes.



1. SZ. MELLÉKLET ELÁLLÁSI NYILATKOZAT SABLON

ezt az űrlapot csak akkor kell kitölteni és elküldeni, ha ki kíván lépni a programból

Public Bridge sp. z o.o.
ul. Ulanowskiego 9/7,
53-144 Wrocław, LENGYELORSZÁG

e-mail cím: contest@dakea.com

Én/mi(*) ezúton tájékoztatom(*) a Programban való részvételtől való lemondásról.

Résztevő keresztnéve és vezetéknéve:

.....

Résztevő címe:

.....

.....
Résztevő(k) aláírása (csak az űrlap írásbeli elküldése esetén)

.....

Dátum

(*) Törölje a nem kívánt opciót.

