

# PROGRAM PARTNERSKI DAKEA

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

2025



### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Nazwa Programu Lojalnościowego** – Program jest prowadzony pod nazwą „Program Partnerski Dakea™”, dalej zwany Programem.
- Nazwa Organizatora Programu (Organizator)** – organizatorem Programu jest Public Bridge sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ulanowskiego 9/7, 53-144 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000319007, NIP: 8971746835, REGON: 020845590, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.
- Program Lojalnościowy (Program)** – niniejszy Program Lojalnościowy skierowany tylko i wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 236), niezależnie od formy prowadzenia działalności gospodarczej, profesjonalnie zajmujących się montażem okien dachowych (w szczególności zgodnie z kodem PKD 20071: 43.32.Z – zakładanie stolarki budowlanej), którzy po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie uprawnieni będą do otrzymania przewidzianych Regulaminem nagród.
- Miejsce prowadzenia Programu** – Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Czas trwania Programu** – Program rozpoczyna się w dniu 1 stycznia 2025 r., a kończy w dniu 31 grudnia 2025 r.
- Cel Programu** – celem Programu jest zwiększenie sprzedaży i rozpoznawalności produktów – okien dachowych i rolet – oznaczonych marką Dakea™, produkowanych przez Altaterra Kft. Malom köz. 1. HU-9431 Fertőd, Węgry (dalej też Altaterra Kft).
- Regulamin Programu (Regulamin)** – niniejszy akt prawny regulujący zasady Programu, w tym w szczególności zasady przeprowadzania Programu oraz zasady uczestnictwa w Programie.
- Serwis** – serwis internetowy pod nazwą **Dakea PRO.app** dostępny pod adresem <https://dakea.pl/pro-app-dekarz> prezentujący podmiotom gospodarczym informacje o Programie, w tym umożliwiający pobranie odpowiednich regulaminów i polityk. Zasady korzystania z Serwisu określone zostały w Polityce Prywatności **Dakea PRO.app** i w innych regulaminach dostępnych w ramach Serwisu pod adresem <https://dakea.pl/pro-app-dekarz>. Korzystanie z Serwisu możliwe jest poprzez przeglądarkę internetową lub z wykorzystaniem przeznaczonej do tego przeglądarki na urządzenia mobilne. Organizator nie jest właścicielem, ani dostawcą Serwisu.
- Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą **Dakea PRO.app** przeznaczona m.in. do uczestnictwa w Programie przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android. Zasady korzystania z Aplikacji określone są w regulaminie Aplikacji (dalej zwanym „Regulaminem Aplikacji”) dostępnym w Serwisie pod adresem <https://dakea.pl/pro-app-dekarz> oraz w Aplikacji. Organizator nie jest właścicielem, ani dostawcą Aplikacji.
- Organizator realizuje Program na zlecenie Altaterra Kft., Malom köz. 1. HU-9431 Fertőd, Węgry. Udział w Programie jest dobrowolny.
- Do udziału w Programie konieczne jest zgłoszenie się do programu zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

### § 2. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

- Uczestnik Programu (Uczestnik)** – Uczestnikiem Programu może być każdy podmiot, posiadający odpowiednio siedzibę bądź miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie montażu okien dachowych (w szczególności zgodnie z kodem PKD 20072: 43.32.Z – zakładanie stolarki budowlanej), który w terminie trwania Programu zgłosi się do Programu, dokona zakupu określonych w Regulaminie okien Dakea™ na rzecz prowadzonej działalności gospodarczej, oraz w sposób określony w Regulaminie potwierdzi spełnienie warunków uprawniających go do odbioru nagrody.
- Zgłoszenie do Programu** – zgłoszenie do Programu następuje poprzez kompletne i prawidłowe zarejestrowanie Uczestnika w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji. Zarejestrowanie to polega przede wszystkim na zaakceptowaniu przez Uczestnika:
  - Regulaminu Aplikacji,
  - Regulaminu Programu,
  - Polityki Prywatności Dakea PRO.app,

oświadczeniu, że jest on podmiotem uprawnionym do zarejestrowania się w Aplikacji, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych

oraz na podaniu niezbędnych i zgodnych z prawdą aktualnych danych określonych w formularzu rejestracyjnym Aplikacji, a także na pomyślnym założeniu oraz aktywowaniu konta w Aplikacji.

Przystępując do Promocji, Uczestnik potwierdza, że warunki określone w § 2 ust. 1 (definicja Uczestnika) zostały przez niego spełnione.

Uczestnik może również przystąpić do Promocji poprzez przekazanie wszystkich wymaganych danych (zgodnie z Regulaminem aplikacji Dakea PRO.app oraz Regulaminem Promocji) za pośrednictwem osoby uprawnionej do reprezentowania Uczestnika w zakresie co najmniej dokonania jego rejestracji w Promocji, na przykład właściwego pełnomocnika, przedstawiciela, prokurenta lub innego uprawnionego podmiotu. W takim przypadku wszystkie inne, wyżej wymienione warunki niezbędne do udziału w Promocji muszą również zostać spełnione.

3. **Dane zgłoszeniowe** – dane wymagane na potrzeby Programu, które Uczestnik powinien wypełnić zgodnie z prawdą w specjalnym formularzu dostępnym w ramach interfejsu Aplikacji. Dane te są niezbędne do prawidłowego zgłoszenia się Uczestnika do Programu oraz do wydania nagród, należnych Uczestnikowi po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie. Dane zgłoszeniowe to:
  - a. nazwa firmy,
  - b. adres firmy do wysyłki nagrody – miejscowość, ulica, kod pocztowy,
  - c. numer NIP,
  - d. imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu chcącego być Uczestnikiem,
  - e. adres e-mail,
  - f. numer telefonu,
  - g. hasło (potrzebne do założenia konta w Aplikacji),
  - h. za zgodą Uczestnika – dane geolokalizacyjne.
4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz Altaterra Kft., jak również najbliżsi członkowie rodzin tych osób (tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo). Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
5. Uczestnik biorący udział w Programie obowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w razie zmiany podanych danych, do ich niezwłocznej aktualizacji. Brak aktualizacji danych może spowodować np. wysłanie nagrody na nieaktualny adres Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w konsekwencji niewywiązania się przez Uczestnika z powyższego obowiązku aktualizacji danych.
6. Organizator ma prawo weryfikacji spełnienia przez dany podmiot warunków uczestnictwa w Programie, określonych w Regulaminie. W razie powzięcia wątpliwości, Organizator ma prawo wezwać dany podmiot do udzielenia niezbędnych wyjaśnień lub przedstawienia stosownych dokumentów, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 dni, pod rygorem odmowy dopuszczenia do udziału w Programie albo wykluczenia z udziału w Programie.
7. Aplikacja nie jest własnością Organizatora. Organizator wykorzystuje Aplikację na potrzeby realizacji Programu.
8. Uczestnicy mogą poprzez odpowiednie funkcjonalności Aplikacji śledzić stan posiadanych punktów („DAK-ów”) oraz postępy w ramach ich wymiany.
9. Uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
10. Uczestnik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie, w Polityce Prywatności Dakea PRO.app, w zasadach przetwarzania danych osobowych lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga wyrejestrowania z Aplikacji. Wyrejestrowanie z Aplikacji uniemożliwia prawidłowe naliczanie punktów w Programie.
11. Uczestnik może odstąpić od udziału w Programie bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania nagrody. W tym celu Uczestnik winien złożyć Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od udziału w Programie. Oświadczenie można złożyć na formularzu i wysłać listownie przesyłką poleconą na adres Organizatora bądź drogą mailową na adres: [contest@dakea.com](mailto:contest@dakea.com). Powyższe prawo odstąpienia nie dotyczy rodzajów umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759).
12. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia nagrodę należy przestać w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu (o ile to możliwe) na adres wskazany w potwierdzeniu dostarczenia nagrody razem z formularzem zwrotu. Koszty zwrotu nagrody które poniesie w takim przypadku Uczestnik Programu.
13. W razie odstąpienia od umowy zgodnie z powyższymi postanowieniami umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Z tym zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach Organizator może wstrzymać się ze zwrotem wymienionych punktów otrzymanych od Uczestnika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Uczestnika dowodu jej odesłania.

14. Uczestnik zobowiązany jest do uczestnictwa w Programie w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.

### § 3. NAGRODY

1. Przyznanie Uczestnikowi nagrody bądź nagród w Programie i określenie ich rodzaju uzależnione jest od ilości uzyskanych przez Uczestnika punktów (DAKów) w trakcie Programu i prawidłowego wykorzystania (wymiany) tych punktów w czasie.
2. W ramach Programu są premiowane punktami zarejestrowane w Aplikacji zakupy (dokonane na rzecz prowadzonej przez Uczestnika działalności) następujących modeli okien dachowych Dakea™ z unikalnym kodem QR: GOOD, GOOD ENERGY, BETTER, ULTIMA, VISION, VERTICA, ULTIMA ENERGY a także rolet solarnych SSR.
3. Uczestnik otrzyma punkty (DAK) za prawidłową rejestrację (poprzez Aplikację) zakupu okien, o których mowa w § 3 ust. 2, według następującego przelicznika:
  - a. GOOD, GOOD ENERGY (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – **15 punktów (DAKów),**
  - b. GAMA BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KHV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – **35 punktów (DAKów),**
  - c. ULTIMA, VISION, VERTICA, SMOKE, KXL (KEV B1200, KAI B1600, KAN B1600, KAS B1600, KXL B1600) – **40 punktów (DAKów),**
  - d. ULTIMA ENERGY (KEV B1800, KEP B1800) – **50 punktów (DAKów),**
  - e. ROLETA SOLARNA SSR – **50 punktów (DAKów).**
4. W trakcie trwania Promocji punkty (DAK) zdobyte przez Uczestnika są naliczane po pomyślnej rejestracji zakupów wskazanych w punkcie powyżej modeli okien i /lub rolet dokonanych przez tego Uczestnika, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i/lub przepisach przewidzianych w Regulaminie Aplikacji.
5. Punkty (DAK) naliczane są po prawidłowym zeskanowaniu przez Uczestnika w Aplikacji unikalnego kodu QR znajdującego się na zakupionym przez tego Uczestnika oknie Dakea™ lub po ręcznym wprowadzeniu w Aplikacji numeru seryjnego tego okna, zgodnie z interfejsem Aplikacji. Punkty w Programie rejestrowane są w Aplikacji jednorazowo i przypisywane do konkretnego konta Uczestnika. Po prawidłowym zarejestrowaniu w Aplikacji punktów uzyskanych przez Uczestnika z zakupu konkretnego okna, kod ten nie może być ponownie wykorzystany na potrzeby Programu. Aplikacja poinformuje Uczestnika o prawidłowym zarejestrowaniu punktów, jak również o ilości punktów posiadanych przez Uczestnika. Punkty naliczane (rejestrowane) są za okna nabyte w trakcie trwania Programu. Punkty naliczane są automatycznie.
6. Uczestnik otrzymuje 10 punktów (DAK) w przypadku pierwszej pełnej poprawnej i udanej rejestracji w Aplikacji, według zasad określonych w Regulaminie Programu oraz Regulaminie Aplikacji (pierwsze udane Zgłoszenie do Programu dokonane przez tego Uczestnika). Ten sam Uczestnik za pierwsze udane zgłoszenie do Programu otrzymuje punkty jednorazowo.
7. Uczestnik może otrzymać łącznie 30 punktów (DAK) po pomyślnym wyrażeniu przez Uczestnika, za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych w celach handlowych (zgoda handlowa) przy pierwszym logowaniu do Aplikacji.
8. Uczestnik może również otrzymać 5 punktów (DAK) po pomyślnym podaniu przez Uczestnika, za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji, unikalnego kodu referencyjnego podczas procesu rejestracji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
9. Uczestnicy, którzy zarejestrowali zakup co najmniej jednego okna spośród wskazanych w punkcie 3 powyżej, otrzymują za pośrednictwem Aplikacji, kod polecający, umożliwiający zaproszenie do Programu nowych podmiotów. Za skuteczne zaproszenie do Programu nowego podmiotu gospodarczego, niezarejestrowanego w Aplikacji, który jest uprawniony do wzięcia w nim udziału na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu, przysługuje dodatkowe 25 punktów (DAKów). Za skuteczne zaproszenie do Programu rozumie się:
  - a. zarejestrowanie się nowego podmiotu gospodarczego w Aplikacji, który podczas rejestracji wpisał w dedykowanym polu otrzymany kod polecający oraz,
  - b. zarejestrowanie przez nowy podmiot co najmniej jednego zakupu okna (dokonanego na rzecz prowadzonej przez nowy podmiot działalności) spośród modeli objętych niniejszym Regulaminem (§ 3 ust. 2).

Nowy podmiot, który skutecznie dołączył do Programu przy użyciu kodu polecającego, nabywa prawa Uczestnika Programu oraz 10 punktów (DAKów) za dołączenie.
10. Uczestnik Programu może wymienić uzyskane w nim punkty na niżej wymienione nagrody, zgodnie z ich obowiązującą wartością wyrażoną w liczbie punktów (DAKów):
  - a. voucher Allegro o wartości 50 zł brutto – **55 punktów (DAKów),**
  - b. voucher Allegro o wartości 100 zł brutto – **110 punktów (DAKów),**
  - c. voucher Allegro o wartości 200 zł brutto – **220 punktów (DAKów),**
  - d. voucher Allegro o wartości 500 zł brutto – **550 punktów (DAKów),**

- e. voucher Allegro o wartości 1000 zł brutto – **1100 punktów (DAKów)**,
- f. bluza robocza z kapturem DAKEA – **150 punktów (DAKów)**,
- g. bluza robocza SARA Posejdon – **140 punktów (DAKów)**,
- h. kamizelka robocza SARA Posejdon – **90 punktów (DAKów)**,
- i. spodnie robocze SARA Posejdon – **120 punktów (DAKów)**,
- j. krótkie spodnie robocze SARA – **90 punktów (DAKów)**,
- k. pas dekarski DAKEA – **135 punktów (DAKów)**,
- l. bluza z kapturem DAKEA – **130 punktów (DAKów)**,
- m. torba na narzędzia Neo – **200 punktów (DAKów)**,
- n. zestaw dekarskich otówków – **15 punktów (DAKów)**,
- o. koszula flanelowa DAKEA – **60 punktów (DAKów)**,
- p. zestaw 3 t-shirtów – **80 punktów (DAKów)**.

Wymiana u Organizatora punktów (DAKów) na nagrody, tj. zamówienie nagrody przez Uczestnika posiadającego odpowiednią ilość punktów, następuje za pośrednictwem odpowiednich modułów Aplikacji. Nie dopuszcza się wymiany punktów na nagrody poza środowiskiem Aplikacji. Wyrażona w punktach wartość nagród rzeczowych, niemających charakteru i/lub odpowiednika cyfrowego, nie uwzględnia kosztów transportu, stąd przy każdorazowym zamówieniu nagród konto Uczestnika jest pomniejszane dodatkowo o 15 punktów (DAKów) tytułem pokrycia kosztów transportu, o czym Uczestnik jest informowany za pomocą adnotacji w Aplikacji.

11. Uczestnik potwierdza, że został poinformowany i akceptuje, że w związku z otrzymaniem nagrody, o której mowa w ustępie powyżej lub nagrody alternatywnej, zobowiązany będzie do samodzielnego rozliczenia uzyskanego z tego tytułu przychodu w podatku dochodowym – jako przychód z prowadzonej działalności gospodarczej – zgodnie z regulacjami odpowiednio ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2647) – o podatku dochodowym od osób fizycznych bądź ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2587).
12. Organizator przewiduje możliwość zaproponowania alternatywnej nagrody Uczestnikowi, który spełnia warunki Regulaminu upoważniające go do wymiany punktów na nagrodę, z zastrzeżeniem, że zaproponowana nagroda alternatywna będzie tej samej lub nie mniejszej wartości, co nagroda wskazana przez tego Uczestnika w zamówieniu oraz pod warunkiem wyrażenia przez Uczestnika zgody na otrzymanie nagrody alternatywnej. Prawo to Organizator może zrealizować w szczególności w przypadku wyczerpania zapasów nagród w Programie lub w celu racjonalnego zagospodarowania zapasami nagród w Programie. Organizator informuje, że nagroda alternatywna może stanowić inną nagrodę lub nagrody wskazane w ust. 10 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem o którym mowa w zdaniu pierwszym in fine. Uczestnik akceptuje, że prawo do nagrody, w tym nagrody alternatywnej, nie może zostać zbyte na rzecz innych podmiotów, jak również, że Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości nagrody (w tym nagrody alternatywnej) w formie pieniężnej. W przypadku zaproponowania przez Organizatora nagrody alternatywnej i jej akceptacji przez Uczestnika, wymiana punktów na nagrodę alternatywną nastąpi w granicach punktów odpowiadających nagrodzie wskazanej przez Uczestnika w pierwotnym zamówieniu nagrody. Wydana nagroda alternatywna uważana jest za wydaną nagrodę w Programie.
13. Uczestnik ma prawo do wyboru dowolnego rodzaju nagrody, w tym kilku nagród, jednak wyłącznie w takim rodzaju i ilości jakie wynikają z ilości zgromadzonych w trakcie Programu przez tego Uczestnika punktów (DAK) oraz z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego paragrafu. Uczestnik zamawia wybraną przez siebie nagrodę w ramach Aplikacji, w terminie do końca trwania Programu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 niniejszego paragrafu lub dokonuje wyboru zaproponowanej nagrody alternatywnej zgodnie z ust. 12 niniejszego paragrafu.
14. Przekazanie nagród następuje zgodnie z zamówieniem Uczestnika uprawnionego do otrzymania nagrody, z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego paragrafu i zostanie dokonane pod adresem wskazanym przez Uczestnika w danych zgłoszeniowych.
15. Uczestnik, który posiada ilość punktów (DAKów) uprawniającą go do odbioru nagrody, powinien przynajmniej raz w roku kalendarzowym wymienić punkty na nagrodę. W przypadku, gdy Uczestnik nie wymieni punktów w terminie do 31 grudnia każdego roku obowiązywania Programu, punkty Uczestnika zostaną wyzerowane z dniem 1 stycznia następnego roku obowiązywania Programu. Organizator zastrzega, że zapis ten może ulec zmianie na korzyść Uczestnika, o czym Uczestnicy zostaną odpowiednio poinformowani (np. poprzez Aplikację) najpóźniej w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian, z zastrzeżeniem, iż zapis ten nie może ulec zmianie na niekorzyść Uczestnika.
16. Uczestnik traci prawo do nagrody w przypadku, gdy:
  - a. odmówi przyjęcia nagrody,
  - b. okaże się, że Uczestnik nie spełnił warunków Regulaminu uprawniających go do wzięcia udziału w Programie lub otrzymania nagrody, a także, gdy punkty zostały naliczone przez Uczestnika z naruszeniem bądź niezgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - c. w bezprawny sposób wpływał lub ingerował w mechanizm Programu w celu zwiększenia liczby punktów naliczonych temu Uczestnikowi lub osobie trzeciej, lub w celu uzyskania przez tego Uczestnika, lub osobę trzecią nienależnych korzyści w Programie,

- d. upływie termin, w którym możliwa była wymiana punktów na nagrodę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności zgodnie z postanowieniami ust. 15 niniejszego paragrafu,
  - e. w ramach udziału w Programie w sposób uporczywy lub rażąco narusza prawo, zasady współżycia społecznego lub Regulamin.
- 17.** Równowartość uzyskanej przez Uczestnika nagrody nie podlega wypłacie w pieniądzu ani nie jest przeliczana na wartość innego produktu.
- 18.** Uczestnik nie może przenieść uzyskanych punktów na innego Uczestnika lub osobę trzecią.
- 19.** Wydanie nagród przez Organizatora następuje niezwłocznie w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowego zamówienia nagrody złożonego przez Uczestnika w Aplikacji.
- 20.** Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie ze względu na ważne przyczyny, tj. z powodu:
- a. wzrostu wskaźnika cen towarów i usług ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 3,5 % w stosunku do poprzedniego miesiąca; przy czym w takim wypadku zmiana ulegnie § 3 ust. 10 Regulaminu w ten sposób, że ilość punktów (DAKów) potrzebnych do zdobycia nagrody zostanie zwiększona proporcjonalnie do ww. wzrostu wskaźnika cen i towarów,
  - b. zwiększenia puli nagród wskazanych w ust. 10 powyżej – w tym ujęciu zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, a tym bardziej naruszać praw nabytych już przez Uczestników przed dokonaniem zmian w Regulaminie (np. pozbawiać ich uzyskanych już praw do nagrody),
  - c. gdy jest to konieczne dla zapewnienia zgodności z przepisami prawa,
  - d. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym, zmiany lub odpadnięcia (zniwelowania) takich ryzyk lub zagrożeń,
  - e. zmiany danych Organizatora, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.
- O zmianach Regulaminu Programu Uczestnicy będą informowani każdorazowo za pomocą Aplikacji, nie później niż w terminie 14 kalendarzowych dni przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. W razie, gdy Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu, co będzie wiązało się z rezygnacją uczestnictwa w Programie. Po upływie terminu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu, w przypadku braku oświadczenia Uczestnika o zaakceptowaniu zmiany Regulaminu uznaje się, że Uczestnik milcząco zgadza się na zmianę Regulaminu i akceptuje nowe warunki.
- 21.** Organizator w ramach specjalnej promocji może zmienić zasady przyznawania punktów (DAKów) na korzyść Uczestników podczas trwania Programu. Regulacje obejmujące te specjalne promocje zostaną przedstawione Uczestnikom do akceptacji za pomocą informacji (ogłoszenia) za pomocą Aplikacji. Informacja (ogłoszenie) ta będzie zawierała co najmniej informacje o:
- a. dacie rozpoczęcia oraz zakończenia zmiany w sposobie naliczania punktów (DAK),
  - b. specjalnych zasadach dotyczących nowego sposobu naliczania punktów (DAK) np. czasowe podwójne naliczanie punktów (DAK),
  - c. nowych zasadach dotyczących warunków korzystania ze specjalnego sposobu naliczania punktów (DAK).
- 22.** W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a zasadami promocji związanej ze specjalnym sposobem naliczania punktów (DAK), zasady specjalne należy interpretować w zgodzie z postanowieniami Regulaminu, natomiast ww. zasady nie stanowią zmiany postanowień Regulaminu.
- 23.** Organizator może wprowadzić specjalne aktywności (wyzwania) podczas trwania Programu. Regulacje obejmujące te specjalne aktywności zostaną przedstawione Uczestnikom do akceptacji za pomocą informacji (ogłoszenia) za pomocą Aplikacji.
- 24.** Informacja (ogłoszenie), o której mowa w ust. 23 niniejszego paragrafu będzie zawierała co najmniej informacje o:
- a. dacie rozpoczęcia oraz zakończenia specjalnej aktywności (wydarzenia),
  - b. specjalnych zasadach dotyczących specjalnych aktywności (wydarzenia), np. czas trwania wydarzenia, cel wydarzenia, zadania do wykonania, dodatkowe wymagania związane ze specjalną aktywnością (wydarzeniem) oraz korzyści jakie będą wiązały się ze spełnieniem warunków przewidzianych przez daną specjalną aktywność (wydarzenie) oraz dodatkowe nagrody z związane z wykonaniem specjalnej aktywności (wydarzenia, którymi mogą być również dodatkowe punkty (DAK)).
- 25.** Regulacje obejmujące specjalne aktywności w Programie, nie stanowią zmiany Regulaminu i należy je interpretować w zgodzie z jego postanowieniami.

## § 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane na adres e-mail: [contest@dakea.com](mailto:contest@dakea.com) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Powyższe nie narusza praw Uczestnika wynikających z wadliwości nagród bądź z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Organizatora.
2. Organizator rozpatruje reklamacje składane w formie elektronicznej lub pisemne przesyłane przesyłką na adres siedziby Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz dane Uczestnika składającego reklamację. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi na adres e-mail lub na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika w danych zgłoszeniowych.
3. Uczestnik, który był uprawniony do otrzymania nagrody i dokonał prawidłowego jej zamówienia w Aplikacji, a nie otrzymał nagrody w terminie przekraczającym 30 dni od daty złożenia zamówienia powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora. W takim przypadku Organizator podejmie odpowiednie działania mające na celu wyjaśnienie przyczyn nieotrzymania przez Uczestnika nagrody.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do nagród alternatywnych.
5. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Uczestnik Programu ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

## § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w Serwisie oraz pozostaje do wglądu za pośrednictwem Aplikacji.
2. Zasady przeprowadzania Programu określa niniejszy Regulamin, z odpowiednim uwzględnieniem postanowień Regulaminu Aplikacji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym m.in. Kodeksu cywilnego i ustawę o prawach konsumenta.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy ustalany zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 17.11.1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.
5. Przystępując do Programu Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu.
6. W celu zapewnienia wzięcia udziału w Programie Uczestnik, przystępując do Programu, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych Organizatorowi w toku rejestracji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji, Polityką Prywatności Dakea PRO.app i innymi regulacjami dostępnymi w Serwisie.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia zakończenia trwania Programu, a jego postanowienia zastępują dotychczasowe postanowienia regulaminu Programu.

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UDZIAŁU W PROGRAMIE

*formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od udziału w Programie.*

Public Bridge sp. z o.o.  
ul. Ulanowskiego 9/7,  
53-144 Wrocław

adres e-mail: [contest@dakea.com](mailto:contest@dakea.com)

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od udziału w Programie.

Nazwa firmy/podmiotu Uczestnika: .....

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Uczestnika .....

.....

Adres Uczestnika: .....

.....

.....

Podpis Uczestnika(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

